



*LifeStyle
Holidays*

NATURE IS
LIFE

LIFE IS
COLOURS

TRAVEL
TO COLOUR
YOUR LIFE

ALBANIE | ARMÉNIE | BULGARIE | CROATIE | GÉORGIE
GRÈCE | JORDANIE | MACÉDOINE | MONTÉNÉGRO
ROUMANIE | SERBIE | SLOVÉNIE

**DÉCOUVREZ
NOS VACANCES
À THÈME**

www.maxitours.travel

10 RAISONS POUR CHOISIR MAXITOURS.

Présent depuis plus de 40 ans sur le marché du tourisme au Benelux et en France, Maxitours est le Tour Opérateur belge de référence pour l'organisation de tous vos voyages en Roumanie.

Cette année, nous étoffons notre offre en vous proposant la Roumanie, l'Albanie, la Bulgarie, la Croatie, le Monténégro, la Macédoine, la Grèce du Nord, la Serbie, la Slovénie, l'Arménie, la Géorgie et la Jordanie.

Lors de la visite de ces destinations, Maxitours a été séduit par la beauté des monuments, des paysages, ainsi que par l'accueil de ses habitants et de leur culture.

1. PASSION POUR CES DESTINATIONS

Son équipe composée de passionnés sillonne chaque année ces étonnants pays enclavés dans une Europe de l'Est Slave et le Moyen-Orient. Elle visite et explore constamment de nouveaux lieux afin de vous proposer une offre qui ne cesse de s'étoffer en quantité et qualité. **Maxitours** offre une réponse d'expert apte à satisfaire les aspirations d'un public exigeant. Nous avons sélectionné pour vous des programmes reprenant les principaux sites et attractions de la région visitée.

2. MAÎTRISE

Notre parfaite connaissance du terrain, de tous les services terrestres et des transports aériens nous permet d'offrir les meilleurs produits du marché pour un rapport qualité-prix imbattable.

3. EXPERTISE

Le nom **Maxitours** résume à lui tout seul notre vocation : une expertise passionnée et responsable pour la destination et une parfaite connaissance des différentes régions et domaines du pays.

4. EXPÉRIENCE

Nos 40 ans d'existence stable et permanente sont la preuve d'une organisation aussi durable que responsable.

5. ATTRACTIVITÉ

Nous organisons des séjours en toute saison pour tous les âges, goûts et budgets. Du voyage individuel aux groupes constitués, nous vous offrons des séjours balnéaires, de l'aventure et de l'exploration dans des parcs naturels protégés ainsi que des séjours Thalasso.

Choisissez la formule qui vous convient le mieux : voyage à forfait, circuit accompagné, fly&drive, ou juste le vol.

6. FLEXIBILITÉ

Tous nos programmes sont interactifs et peuvent être combinés facilement :

- Circuits avec séjour balnéaire ou en Thalasso
- Circuits avec City Trip
- Combinaison entre les destinations

7. PROXIMITÉ

Nos représentants sur place sont à votre écoute tout au long de votre séjour, pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel de vos vacances : votre satisfaction et votre bien-être.

8. INFORMATIONS & PRÉPARATION DU VOYAGE

Nous vous remettons avant votre départ l'ensemble de vos documents de voyage : billets d'avion, vouchers, assurance (pour ceux qui l'ont souscrite).

9. GARANTIE FINANCIÈRE

Nous sommes assurés contre l'insolvabilité financière auprès d'**Amlin SA**, Zenith Building, Bld. Du Roi Albert, 37, B-1030 BRUXELLES.

10. SÉRÉNITÉ

En collaboration avec notre partenaire assurance **Présence Assistance Tourisme**, **Maxitours** vous propose une assurance annulation.



Vue de rue dans la ville de Berat, Albanie. Patrimoine mondial par l'UNESCO.



Ruines du temple de Zvartnos à Erevan, en Arménie, avec le mont Ararat en arrière-plan.



Monastère de Rila, dans les montagnes du parc naturel de Rila en Bulgarie.



Cascade exotique et paysage lacustre du parc national des lacs de Plitvice, patrimoine naturel mondial de l'UNESCO et célèbre destination touristique de Croatie.



Le Parthénon sur l'Acropole d'Athènes, Grèce.



Transfagarasan, la plus belle route d'Europe, Roumanie, Ridge Fagaras.



L'église Jovan Kaneo à Ohrid, République de Macédoine.

Travel with us...



SOMMAIRE

10 raisons de choisir Maxitours	2
Nos départs	4
Exclusivités MAXITOURS - Flyxmaxi	5
NATURA 2000 & UNESCO	6
Nos thèmes vous dévoilent...	7
.....	
True Purple	8-9
Deep White	10-13
Red Experience	14-15
Authentic Green	16-17
Dynamic Orange	18-19
Fun & Sun « En bord de mer »	20
Fun & Sun « En montagne »	21
.....	
Roumanie	22-25
Monténégro	26-29
Albanie	30-33
Bulgarie	34-37
Macédoine du Nord	38-41
Grèce Continentale	42-45
Serbie	46-49
Arménie	50-53
Géorgie	54-57
Croatie	58-61
Slovénie	62-65
Jordanie	66-69
.....	
Conditions Générales	70-71
Plus que des vacances une philosophie...	72

NOS DÉPARTS

Nous proposons toujours de vous offrir le meilleur rapport qualité/prix en fonction de votre itinéraire de voyage, en tenant compte des vols directs disponibles ou avec une courte escale. Un départ proche de chez vous est toujours privilégié afin de bien commencer vos vacances.

Comme nous sommes IATA, nous collaborons depuis 40 ans avec plusieurs compagnies aériennes comme **Blue Air, Tarom, Brussels Airlines, Wizzair, Air Serbia, Aegean, Air France, Lufthansa, Austrian** et bien d'autres pour toujours vous offrir les meilleurs tarifs négociés. Chaque prix est déterminé sur la base de la disponibilité au moment de l'offre et reste toujours sous réserve jusqu'au moment de la réservation définitive, du paiement et de l'émission des billets.

Avez-vous des besoins alimentaires spécifiques ? Avez-vous des préférences pour la réservation de vos sièges (souvent payant) ? Faut-il régler une assistance, des bagages supplémentaires ... ? Nous pouvons les ajouter ou le mentionner dans votre dossier. Faites-nous savoir également si vous souhaitez des informations à propos d'un supplément pour un upgrade en classe business pour plus de confort.

En collaboration avec l'assurance **Présence Assistance Tourisme**, nous vous garantissons des vacances sans soucis du premier au dernier jour ■

NOS DESTINATIONS

■ ALBANIE : Tirana	■ GÉORGIE : Tbilisi	■ MONTÉNÉGR0 : Tivat, Podgorica
■ ARMÉNIE : Yerevan	■ GRÈCE DU NORD : Thessalonique	■ ROUMANIE : Bucarest, Iasi, Bacau
■ BULGARIE : Sofia, Burgas, Varna	■ JORDANIE : Amman	■ SERBIE : Belgrade
■ CROATIE : Zagreb, Dubrovnik	■ MACÉDOINE : Skopje	■ SLOVÉNIE : Ljubljana



LÉGENDES DES CARTES (CULTURE • DÉCOUVERTE • ACTIVITÉS • LOISIRS)

PATRIMOINE UNESCO	MONUMENT HISTORIQUE (Château, Citadelle, Ville fortifiée, Monastère, Abbaye, Église, Mosquée, Synagogue, Temple)	SKI	ROUTE DU VIN
PARC NATIONAL & RÉSERVE NATURELLE	MONTAGNE	RANDONNÉE	AÉROPORT
CURE & WELLNESS	POINT DE VUE	PLAGE	<i>Découvrez ces lieux par pays, dans chaque carte</i>

— EXCLUSIVITÉS MAXITOURS —

Pourquoi choisir Maxitours ?

Maxitours est une équipe de voyageurs expérimentés et dévoués qui mettent toutes leurs connaissances dans la conception du voyage de vos rêves. Quel que soit votre choix parmi notre palette de couleurs, nous vous offrirons toujours les meilleures options pour votre moment préféré de l'année.

Nos destinations sont authentiques et vous émerveilleront à chaque instant. Parmi les exclusivités de **Maxitours** vous découvrirez le « Vlahia Inn », un gîte d'agritourisme avec lequel nous collaborons depuis des années ou le « Martin Pêcheur », ce bateau idéalement situé pour découvrir avec son propriétaire l'incroyable faune et la flore du Delta du Danube.

Voici quelques-uns de nos coups de cœur : les magnifiques circuits en Transylvanie sur les traces de Dracula, les incontournables météores en Grèce, les magnifiques plages de la côte Albanaise, le monastère de St Naum en Macédoine qui nous en donne plein la vue ou l'incroyable baie de Kotor au Monténégro ...

Maxitours vous offre des découvertes hors du commun dans des pays encore peu fréquentés.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et un bon plongeon dans le monde... de nos thèmes. ■



TRANSFAGARASAN • ROUMANIE



MONASTÈRE DE GHERART • ARMÉNIE



LAC OHRID • MACÉDOINE



DUBROVNIK • CROATIE



KOTOR • MONTÉNÉGR0



BUTRINT • ALBANIE

Maxitours vous offre les garanties de :



Entre nature et culture...

Maxitours est synonyme d'authenticité, de culture historique et traditionnelle, mais valorise également la nature impressionnante des destinations de son portefeuille. C'est pour cela que nous attirons votre attention sur les sites naturels protégés portant le label « **Natura 2000** » ou sur le patrimoine mondial reconnu par l'**UNESCO**. Pour en nommer quelques-uns ... la Cité perdue de Pétra, en Jordanie, une de nos nouvelles destinations pour 2021, la nature verdoyante et les petits villages de la montagne du Caucase en Géorgie, les Gorges du Danube en Roumanie, la cathédrale de Echmiatzin en Arménie, le monastère de Rila en Bulgarie ... ■



Âne, Croatie.



Tête de Decebal sculptée dans la roche, Gorges du Danube, Roumanie.



Village d'Ushguli dans les gorges d'Enguri avec la nature verdoyante du Svaneti autour des montagnes du Caucase et à cheval au premier plan. Mestia, Géorgie.



Vallée du parc national de Triglav, Alpes Juliennes, Slovénie.



Vue sur le lac de Perucac dans le parc national de Tara, Serbie.

NATURA 2000

Natura 2000 est un réseau européen pour la préservation de la nature. Les sites Natura 2000 sont sélectionnés dans l'objectif d'assurer la survie à long terme des espèces et habitats protégés par les directives « Oiseaux » et « Habitat ». Ces zones sont considérées comme revêtant une importance pour l'Union européenne parce qu'elles sont menacées, vulnérables, rares ou endémiques ou parce qu'elles représentent plusieurs exemples spécifiques de caractéristiques typiques d'une ou plus des neuf régions biogéographiques de l'Europe.

Les sites sont sélectionnés et proposés par les états membres. Les propositions de sites sont analysées et évaluées sur la contribution à l'état de conservation de chaque type d'habitat et de chaque espèce de biogéographie par l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) en coopération avec la Commission européenne. Les zones sont sélectionnées sur la base de critères scientifiques.

Les sites **Natura 2000** comprennent différents types d'écosystèmes, y compris les écosystèmes terrestres, d'eau douce et marine. Un écosystème peut comprendre un ou plusieurs habitats différents et abrite généralement une communauté diversifiée de plantes et d'animaux.



UNESCO

Un des objectifs les plus importants de l'**UNESCO** (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) est de protéger et préserver le patrimoine matériel et immatériel de l'humanité pour les prochaines générations.

Depuis l'inauguration du World Heritage Convention (Convention Concerning the Protection of the World Cultural and Natural Heritage) en 1972, le réseau des pays adhérents décidés à préserver leur patrimoine n'a pas cessé de grandir. Cela à cause d'une prise de conscience collective que la préservation de notre héritage culturel et naturel est une responsabilité partagée. L'**UNESCO** est convaincue que la protection et l'étude nous feront mieux comprendre d'où on vient et comment nous pouvons travailler ensemble pour un avenir durable.

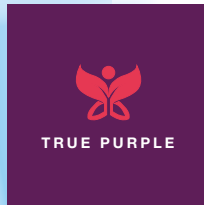
En outre l'**UNESCO** conduit des projets globaux pour garantir une éducation de qualité pour tous, coordonne des systèmes d'alertes aux tsunamis à travers la planète, défend la liberté d'expression, publie des histoires générales de l'humanité et mène des projets de reconstruction de sites importants par exemple les rénovations du cœur historique de Dubrovnik en Croatie après la guerre des années 1990.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Nos thèmes vous dévoilent...

CHOISISSEZ LA COULEUR QUI VOUS CORRESPOND ET DONNEZ VIE à vos rêves d'évasion!



Se plonger dans le patrimoine d'un pays, découvrir ses monuments classés au patrimoine mondial de l'**UNESCO**, ses coutumes, sa cuisine, sa population, ses villages et ses fêtes locales. Ce thème vous inspirera grâce à son authenticité. Pour les plus curieux, celui-ci a beaucoup d'histoires à vous raconter...

→ Voir pages : 8-9



Tous les jours, nous assumons le bonheur de nos proches, nous gâtons notre famille et ceux que nous aimons, nous nous coupons en quatre pour leur bonheur ! Du temps pour nous-mêmes... On connaît la réponse : pas maintenant, plus tard, quand j'aurai l'occasion. Ce thème vous aidera à opter pour des vacances 100 % bien être, zen.

→ Voir pages : 10-13



C'est le monde des légendes, des histoires qui parlent d'un dragon, d'un vampire en passant par le loup garou. Remontez le temps grâce à ce thème et découvrez les châteaux, les forteresses ainsi que les traditions insolites. Captez l'ambiance ou l'atmosphère qui se dégage des lieux visités.

Oseriez vous des vacances **Red expérience** ?

→ Voir pages : 14-15



Nos destinations sont remplies de végétations luxuriantes et sauvages ainsi que d'une faune unique. Un voyage en pleine nature, vous fera respirer le grand air et vous déconnectera du quotidien : métro, boulot, dodo.

Petit conseil : ouvrez grand vos yeux et vos oreilles !

→ Voir pages : 16-17



Des vacances qui transpirent les découvertes, ça vous dit ? Notre thème vous fera bouger et découvrir nos destinations à votre rythme. La marche, le kayak, le ski,... sont aussi d'excellents moyens de parcourir nos destinations.

Avis aux grands comme aux petits sportifs, des vacances dynamiques vous attendent !

→ Voir pages : 18-19



Profitez de la plage, de l'eau salée de la mer tout en s'amusant c'est ce que notre thème vous propose ! Retrouvez-vous en famille ou entre amis autour d'un petit verre sur l'une des magnifiques plages de nos destinations ou encore à admirer le coucher du soleil sur la mer... Le littoral vous appelle !

→ Voir page : 20



Chaque jour en été comme en hiver, vivez une activité découverte différente. Passer ses vacances à la neige, c'est possible avec **Maxitours**. Entre amis ou en famille, vous résiderez au pied des pistes pour découvrir les joies d'un séjour à la montagne. En plein été, celle-ci devient un terrain de jeu à ciel ouvert avec vue imprenable sur les montagnes environnantes.

→ Voir page : 21



*“ Trésors de l’antiquité et du moyen âge
en Europe Centrale et de l’Est ”*

Parthénon, Grèce



TRUE PURPLE

CIRCUITS CULTURELS & HISTORIQUES, CITY-TRIP, FLY&DRIVE

Le patrimoine d'un pays est certainement ce qui attire le plus les grands voyageurs. Visiter ces fameux sites inscrits à l'UNESCO comme par exemple le vestige de Butrint ou l'Acropole d'Athènes sont toujours de grands moments. C'est se replonger dans les racines d'une civilisation d'une certaine manière revivre leur passé.

En groupe, en famille ou entre amis, le patrimoine de nos destinations comme les musées, ouvrages d'arts, citées médiévales valent toujours le détour.

Si vous préférez un circuit accompagné, laissez-vous mener par un guide local qui vous fera découvrir le patrimoine et les traditions lors des visites mais aussi des ateliers artisanaux. Au contraire, si vous êtes plutôt voyageur solitaire, laissez-vous tenter par un autotour complètement organisé par nos soins ! Il y en a pour tous les goûts afin d'atteindre la satisfaction de la découverte.

Voyager c'est aussi une immersion dans une autre culture, apprendre, découvrir des civilisations et surtout comprendre leur façon de vivre.

Participer à une fête de village, une fête nationale, découvrir leur façon de s'habiller, de se parler, de danser... Et pourquoi pas danser avec eux afin de partager ce moment unique et inoubliable.

Les nombreux paysages traversés et les échanges avec la population locale, est un autre aspect qui nourrit votre voyage. Ces souvenirs resteront gravés dans votre mémoire pour de nombreuses années. Un échange, une discussion, un sourire, un enfant qui court après son chat dans une ruelle, sont des moments authentiques qui vous toucheront le plus !

Un voyage **“ True Purple ”** permet de comprendre comment la vie s'écoule dans le pays visité afin d'apprendre et de comprendre leurs traditions. C'est en ouvrant grand les yeux et son esprit sur ce qui nous entoure que vous apprendrez comment la population vit et interagit avec son environnement.

Qui n'a jamais rêvé d'échanger quelques mots avec une grand-mère assise sur son trottoir, de jouer à un jeu de société avec la population locale, de lancer un ballon et de commencer une partie de football avec les enfants du village ou même d'entrer dans la cuisine d'une mère qui prépare le souper ?

Voyager c'est vivre mais voyager c'est surtout partager et étancher sa soif de découverte.

N'hésitez pas, avec Maxitours vous ne serez jamais déçu d'un voyage “ True Purple ”



Palais du Parlement - Bucarest, Roumanie



Piton de Katchkhi, Iméréthie, Géorgie



Vacances “ Bien-être ”

Cascade Bigar, Roumanie



VACANCES BIEN-ÊTRE : WELLNESS, THALASSO, SPA

Votre séjour « **Deep White** », by Maxitours est une invitation à investir dans sa santé pour un bénéfice immédiat comme à plus long terme. Gardons à l'esprit que nous devons prendre soin de notre corps et de notre esprit pour obtenir un meilleur confort de vie.

MAXITOURS a regroupé sous une enseigne unique « **Deep White** », les programmes « **Vacances & Santé** » les plus complets à travers l'Europe mais pas seulement !

Ces programmes expriment le besoin réel de chaque individu avec une attention particulière aux soins à réserver pour nourrir « **l'Arbre de notre Vie** » qu'est notre corps. L'objectif est d'atteindre un excellent équilibre du Corps & de l'Esprit !

L'Europe regorge d'innombrables ressources naturelles au bénéfice de notre santé.

L'Association Européennes des Spas (**ESPA**) réunit 19 pays européens membres. Elle déploie un travail soutenu pour promouvoir la médecine thermale à l'aide de facteurs naturels de soin en tant que support dans des buts curatifs et surtout de prévention médicale, pour adopter une mode de vie sain ■

Les sources de santé :

1. **L'énergie de la mer** : appelé « **THALASSO** », impliquent l'utilisation de l'eau de mer ou des lacs salés, en association avec des algues, des boues (peloïdes) thérapeutiques et un climat hélio marin riche en ions d'Iode.
2. **L'énergie de la terre** : appelés « **SPA** », impliquent l'utilisation de l'eau de source minérale ou thermale à haute minéralisation, des boues de fermentation (argile et algues fermentées avec de l'eau minérale/thermale) ou des boues d'origine végétale (la tourbe) générées par les écosystèmes spécifiques des lacs.
3. **Des médecins**, spécialistes en Balnéologie et médecine de récupérations physiques qui élaborent de vrais « **cocktails de santé** » et composent des programmes de soins adaptés aux besoins de chaque personne en synergie avec la spécificité de chaque facteur naturel de soins. En véritable chef d'orchestre, ils dirigent du **personnel para médical qualifié et expérimenté qui utilisent un équipement moderne et sophistiqué** pour assurer le coté curatif, ludiques et récréatif des soins prodigués.





Traditions & modernisme pour quoi et pour qui ?

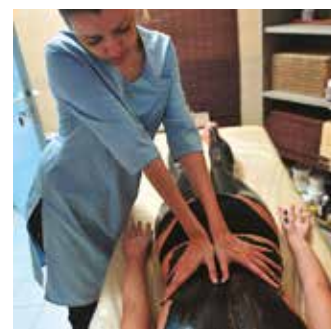
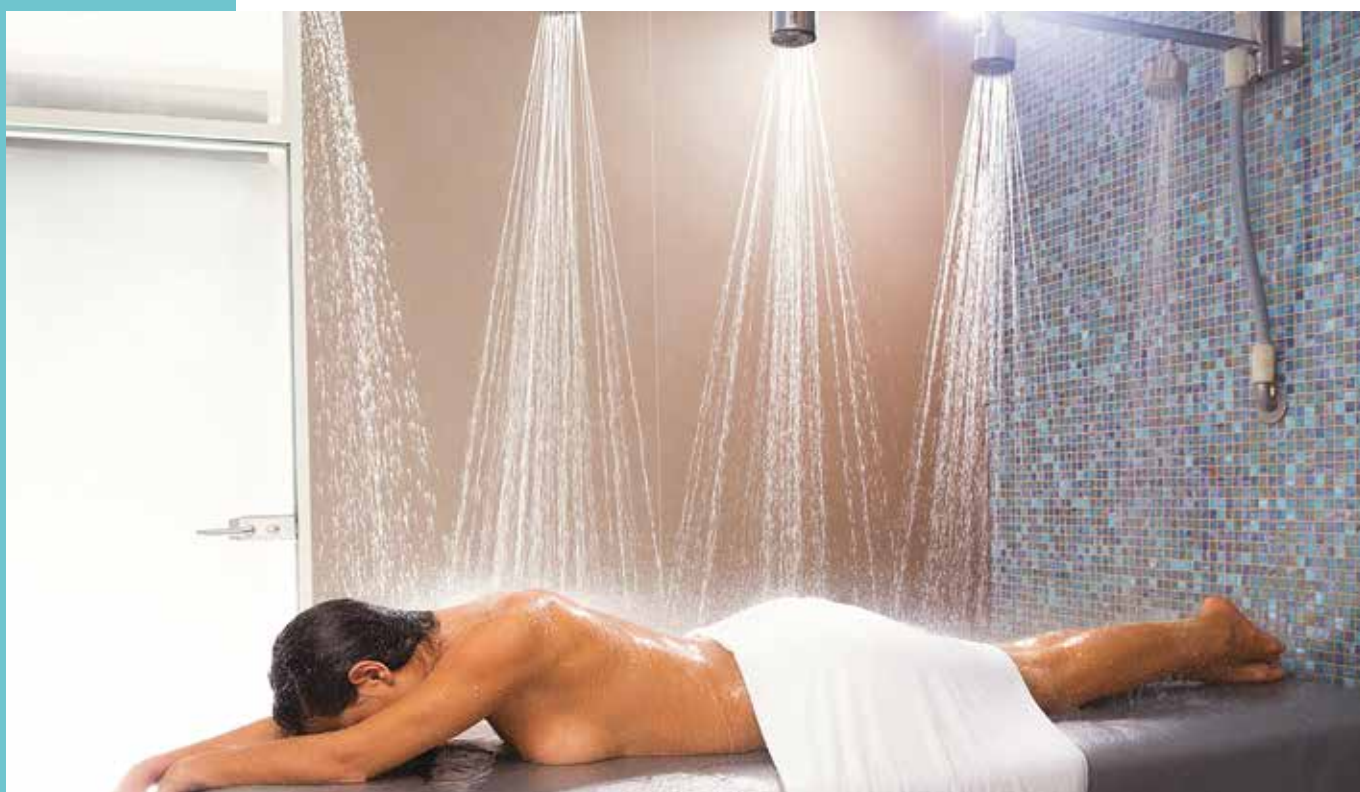
Le saviez-vous ? Les cures Thermales et Thalasso, sont de tradition millénaire, connues depuis l'antiquité ! « **L'adoration de l'eau** » a su évoluer au fil des siècles pour être adoptée par notre société et même devenir un vrai « **Lifestyle** ».

*“ Nous venons de l'eau, nous sommes de l'eau ” **

Les centres spécialisés sélectionnés dans les programmes “ **Deep White** ”, by **Maxitours**, proposent des paquets de soins orientés pour :

1. **La prévention médicale** : WELLNESS – THALASSO, WELLNESS – SPA, cosmétique du visage et du corps, amaigrissement.
2. **Les soins curatifs** : THALASSO–SPA ou SPA–CURATIF.

* Pedro CANTISTA : Professeur MD, PhD – membre de ESPRM (European Society of Physical and Rehabilitation Medicin





... Un avant-goût pour les Vacances de Santé avec Maxitours :

Les effets bénéfiques des facteurs naturels de soins sont nettement amplifiés par l'utilisation d'un équipement sophistiqué et de dernière génération. En voici quelques exemples :

1. Application et bains avec des boues (péloïdes) pour :

- stimuler la production d'endorphines, cet analgésique naturel qui élimine les tensions des muscles et soulage le seuil de la douleur afin de rétablir l'équilibre du corps et de l'esprit ;
- stimuler la production de cortisol naturel qui ralentit l'aggravation de la symptomatologie ;
- booster et activer notre système immunitaire, nos défenses naturelles ;
- stimuler notre métabolisme : la température de la boue, de l'eau et le protocole d'application réduit la vasodilatation et stimule le renouvellement de l'organisme ;
- stimuler la reconstitution des cartilages : les cycles répétés de fangothérapie, favorise le processus d'autoguérison du corps ;
- son action détoxifiante : la transpiration due à la boue chaude, purifie le corps ;
- son action préventive & curative contre les pathologies ostéoarticulaires, mauvaise posture et mauvais style de vie ; suites des accidents et chirurgie du squelette.

2. La Douche de Vichy : massage manuel sous affusion ; effet décontractant, relaxant et reminéralisation (eau de mer ou thermale).

3. Massage sous eau : en baignoire individuelle, à eau de mer ou minérale, le thérapeute va orienter la pression (préétablie par le médecin) sur les articulations et les trajets des muscles dans le sens du retour veineux, de la plante des pieds aux épaules. Effets : sédatif, décontractant, anti cellulitique, oxygénations du tissu musculaire et du retour veineux.

4. Bains Galvaniques : avant-bras et pieds sont plongés dans des cuves munies d'électrodes en cuivre pour l'hydrolyse de l'eau de mer ou minérale ; bénéfique pour les troubles de la circulation périphérique, les jambes lourdes et les douleurs arthrosiques.

5. Aquagym : la pratique des exercices physiques dans des piscines d'eau de mer/minérale sous les indications des physiothérapeutes, servent à retrouver la tonicité de tous les muscles (dos et ventre) et l'élasticité de la colonne vertébrale.

6. Bains individuels de plantes ou d'eau de mer/thermale en mélange avec des boues thérapeutiques (péloïdes) en vue de stimuler l'action d'absorption des nutriments par notre peau (notre plus grand organe) et d'éliminer les déchets du métabolisme. L'effet est immédiat avec la disparition des tensions musculaires, la sédation du système neuro-végétatif et l'augmentation des défenses immunitaires ! ■

Ces programmes peuvent être suivis en groupes, en famille, en couple ou individuellement.

NOUVEAU : suivez les centres qui proposent du « **Wellness en Famille** »

Tous les programmes sous l'enseigne “ **Deep White** ” sont à consommer sans modération !

Et pour plus d'idées de voyages et d'informations sur un programme tout particulier ou sur nos autres destinations, suivez avec confiance le picto “ **Deep White** ” by Maxitours.

À votre bien-être et à votre santé !

“ *Fournies par la Nature, élaborées par l'Homme et destinées au Bien-Etre de l'Humanité* ”

*“ Partez sur les traces des personnages
mythiques légendaires... ”*



Château de Dracula - Bran, Roumanie



VACANCES AUX PAYS DES LÉGENDES

“Red Experience”, vous chamboulera et vous fera vivre des émotions inédites, de la peur à l’émerveillement en passant par l’étonnement !

Quelles destinations au monde pourraient vous proposer plus de légendes que celles que Maxitours vous offre ?

Évidemment, une des légendes les plus connues est celle de Dracula qui a influencé la culture populaire mondiale. Suivre ses pas et pénétrer dans sa demeure, le château de Bran, provoque des frissons et délivre votre imagination, surtout si vous le visitez aux alentours de la Saint-André, à côté de laquelle Halloween semble bien pâle. Ce phénomène n’est pas unique, découvrez toutes les légendes et l’histoire des régions méconnues, mais passionnantes que Maxitours vous propose dans chacune de ses destinations.

Vous serez surpris par les cultures traditionnelles et les coutumes diverses, mais aussi par les châteaux et villages médiévaux qui donnent l’impression de remonter le temps. Vous découvrirez aussi des forteresses d’époque parmi les mieux conservées d’Europe où vous entendrez encore l’écho des combats s’y étant déroulés.

Des citadelles fortifiées contiennent des points stratégiques importants qui vous feront, encore aujourd’hui, frémir lors de leurs visites ! Laissez-vous emporter par les traditions préservées par une population descendante des Saxons bâtisseurs des églises fortifiées classées au patrimoine mondial de l’UNESCO. Tout cela dans un cadre de campagnes bucoliques et de forêts profondes peuplées de loups et d’ours !

Visitez des lieux influencés notamment par de nombreuses cultures au fil des siècles. La succession des civilisations Grecques, Romaines ou Ottomane ont laissé leur trace que ce soit dans l’architecture, la culture ou dans la gastronomie. Au fil de vos périples, vous dégusterez des spécialités culinaires aussi succulentes que diverses.

Une expérience complète qui éveillera tous vos sens ! Vous serez étonné des nombreuses curiosités et de sites exceptionnels chargés d’histoire et de traditions que vous pourrez découvrir parmi nos destinations.

Des atmosphères à découvrir ! ■



La prison de Socrate - Athènes, Grèce



Fort St. John - Dubrovnik, Croatie

*“ Réserves & Parcs Naturels...
Les merveilles de la nature préservée ! ”*



Delta du Danube, Roumanie



NATURA 2000 - DELTA DU DANUBE (Réserve de la Biosphère)

Des vacances en pleine nature, rien de plus authentique avec Maxitours ! De nos jours nous prenons peu de temps pour l'observer ou pour vivre à son rythme ... Quand était-ce la dernière fois que vous vous êtes baladé dans un bois, en écoutant simplement le chant des oiseaux ? Ou mieux encore, les observer et les identifier ?

Se plonger en pleine nature pour les vacances comme le propose le thème **“Authentic Green”**, est la meilleure façon de se déconnecter de tout: du travail, des problèmes de la vie quotidienne, des réseaux sociaux, des bruits de la ville, de toutes pensées négatives.

Nos programmes, dont certains exclusifs, ou nos voyages à la carte combinent les sites reconnus par l'**UNESCO**, les réserves du programme Européen Natura 2000 et éventuellement le programme national de protection de la nature et des espèces du pays visité.

On adore ce style de vacances surtout parce que nos clients en reviennent toujours sereins et les batteries complètement rechargées. Eh oui, que ferions-nous sans la nature ? Sans l'oxygène de ses arbres ? Sans son écosystème qui nous apporte réconfort et de nouvelles énergies bienfaitantes ?

Vous savez que la nature soigne nos maux et bien plus que ça, elle améliore aussi nos capacités cognitives en réduisant la fatigue et en restaurant notre capacité d'attention si sollicitée dans la vie quotidienne.

Avec **Maxitours**, vous pourrez profiter de vacances en pleine nature dans nos destinations proposées sur ce thème. Organisez vos prochaines vacances dans un paradis naturel à la faune unique, comme au Delta du Danube en Roumanie, autour du lac d'Ohrid en Macédoine ou encore dans un des magnifiques parcs nationaux en Serbie.

Respirez l'air frais de nos programmes sur mesure, afin de déconnecter en pleine nature !



Martin-pêcheur - Delta du Danube



Rivière Soca, Parc national de Triglav, Slovénie

“ *Des vacances actives pour tous !* ”



Montagne enneigée à Piatra Craiului, Carpates - Roumanie



VACANCES ACTIVES À LA MER OU À LA MONTAGNE

Accro à l'adrénaline ou simple adepte de randonnée ?
Envie de conserver une condition physique à toute épreuve ?
D'expérimenter de nouveaux sports ?

Notre thème "Dynamic Orange" est fait pour vous !

La montagne en hiver, c'est fait pour se dépasser ! De doux flocons recouvrent les paysages de nos destinations avec tant de beauté qu'il est difficile de ne pas les apprécier. Néanmoins, des stations de haute altitude, entourées de montagnes majestueuses, avec des infrastructures dédiées à tous les sports de glisse vous donneront vite l'envie de vous surpasser à ski ou en snowboard sur des kilomètres de pistes !

Durant l'été, vous aurez l'embarras du choix. De l'alpinisme avec ses ascensions vertigineuses, le parapente pour admirer de magnifiques paysages vus du ciel, les nombreux sentiers de randonnée ou de VTT à parcourir en groupe, en famille ou seul, vous offrent un vrai ressourcement sportif et contemplatif !

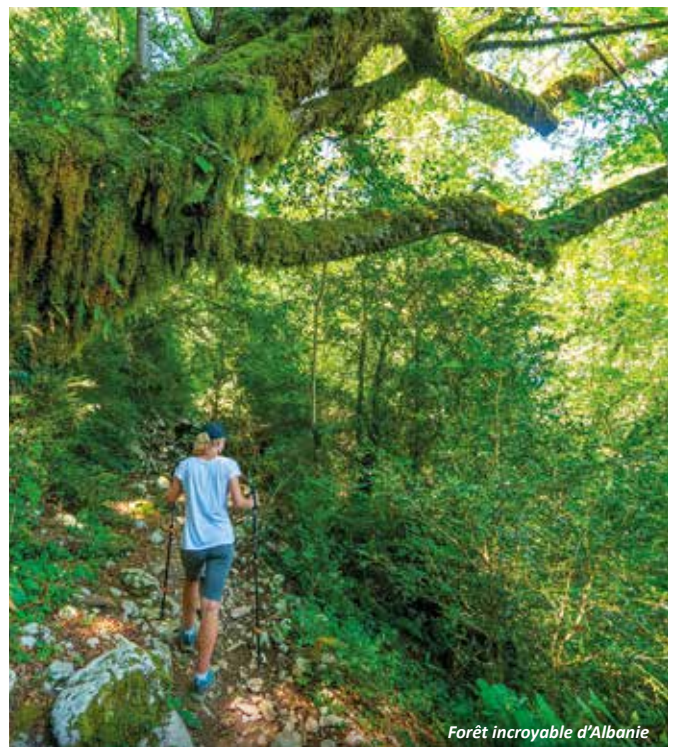
Grâce aux nombreux lacs, rivières et cours d'eau repris dans nos programmes, la pratique des sports nautiques, comme le rafting et le kayak, est aussi une option pour des vacances sportives et actives.

Profitez de balades dans les forêts parmi nos destinations les plus vertes au monde et combinez votre forme physique avec la découverte de paysages impressionnants !

Enfin, améliorez votre swing en profitant de vacances golffiques sur des parcours reconnus mondialement, créés par des architectes de renom et agrémentés d'hôtels qui satisferont les clients les plus exigeants ! ■



Parapente - Géorgie



Forêt incroyable d'Albanie

**FUN
& SUN**



VACANCES EN BORD DE MER

Un séjour à la mer est toujours synonyme de plaisir simple comme se balader au bord de l'eau accompagné du bruit des vagues en fond sonore, se dorer au soleil toute la journée et en fin de journée profiter d'un magnifique coucher de soleil sur l'horizon.

En famille ou entre amis, vous passerez de bons moments lors d'activités comme le paddle, le kayak de mer, la plongée, les concours de château de sable, les animations sur la plage, la baignade ou tout simplement le farniente.

A d'autres moments, le séjour revêtira un caractère plus personnel où l'accent sera mis sur votre bien-être, sur la détente ou pour faire le vide et écouter son corps, bien loin des rires et des cris de joie des enfants.

Enfin, autant pour les enfants que pour les adultes, l'air marin procure à chacun un sentiment de bien-être, la sensation d'être revitalisé et le fait de regarder l'immensité bleue a même un impact positif sur notre humeur.

À la mer, à chacun ses plaisirs pour des vacances réussies !



Ksamil, Albania



Île de Sveti Stefan près de Budva, Monténégro

**FUN
& SUN**



VACANCES À LA MONTAGNE

Chaque jour en été comme en hiver, vivez une activité découverte différente. Passer ses vacances à la neige, c'est possible avec Maxitours.

Entre amis ou en famille, vous résidez au pied des pistes pour découvrir les joies d'un séjour à la montagne.

Au programme, descente des pistes, cours de ski, randonnées en montagne, sorties raquettes, descentes en luge, construction d'igloo. Une multitude d'activités pour vivre des moments conviviaux et inoubliables.

En plein été, la montagne devient un terrain de jeu à ciel ouvert où il est possible de vivre une aventure par jour.

Au cours de vos balades à pied ou à vélo au milieu des alpages, vous pourrez découvrir la faune et la flore et admirer des sites exceptionnels. La montée en téléphérique ou en funiculaire est toujours une expérience inoubliable qui vous permettra d'admirer des panoramas époustouflants accessibles au plus grand nombre.

A votre retour de promenade ou d'excursion, quoi de plus sympathique de plonger dans la piscine avec vue imprenable sur les montagnes environnantes.

Envie d'un séjour de repos et de farniente, le bord des lacs et leur ambiance maritime ou sauvage seront des lieux parfaits pour se ressourcer.

Chaque soir autour d'un bon repas en famille, chacun pourra relater et revivre ses expériences et anecdotes de la journée avant une bonne nuit de repos.

Vivez l'aventure qui vous ressemble ! ■



Les montagnes du Caucase, Géorgie



Station de Ski - Poiana Brasov, Roumanie

— ROUMANIE —

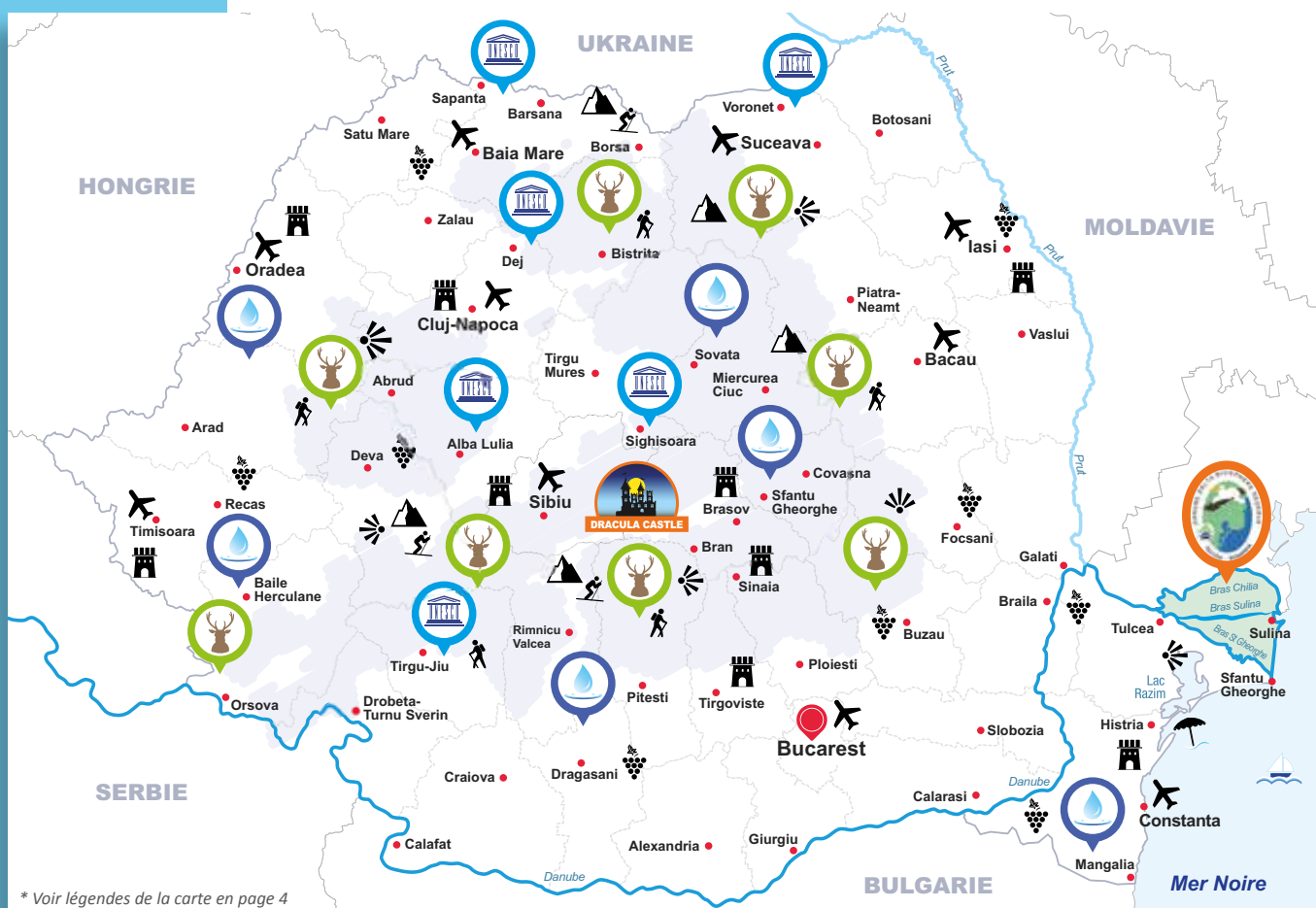
“ Bien-Être toute l’année ! ”





Unique pays de langue latine en terre slave, la Roumanie vous plaira, vous surprendra et vous fascinera, au-delà des yeux. Car son génie n'est pas seulement basé sur ses paysages variés et ses contrastes, juxtaposant la bouillonnante et créative capitale Bucarest et une campagne restée très traditionnelle.

Les mêmes mots reviennent souvent quand on interroge les visiteurs de retour de ce pays : ils parlent d'authenticité, d'expériences inédites, de nature intacte mais aussi d'une population accueillante d'un grand humanisme.



* Voir légendes de la carte en page 4



Péloïde sapropèle/écosystème lac Techirghiol

Son riche patrimoine culturel est en harmonie avec sa géographie variée : les montagnes Carpates occupent un tiers du pays, également constitué de collines et de plaine. Bordée par le littoral de la Mer Noire, la Roumanie abrite le second plus grand delta d'Europe, le delta du Danube, refuge d'une faune sauvage et de traditions intactes. Les amateurs de géologie y trouveront aussi des phénomènes insolites, volcans de boue ou pierres qui grandissent.

En toutes saisons, la Roumanie vous étonnera, que vous soyez fan d'oiseaux ou amateur de plages, que vous cherchiez à la suite de Tintin ou de Jules Verne les paysages de « Syldavie » ou du « Château dans les Carpates », que vous vous intéressiez à « Dracula » ou à l'artisanat de qualité, que vous ayez envie de trouver une capitale européenne humaniste et humaine, ou que vous soyez soucieux de *Mieux-Etre*.

Car la Roumanie s'enorgueillit de 33% du potentiel thermal de l'Europe : grâce à ses sources et boues thermales et ses lacs bienfaisants, elle s'impose comme une référence dans le monde du « Bien-Etre »

La Roumanie est une source de Bien-Etre pendant 365 jours de l'année !

— ROUMANIE —

La Roumanie bénéficie d'un climat continental avec 4 saisons bien délimitées.

Dans la région des Carpates, les hivers neigeux permettent la pratique des sports d'hiver ; l'été est très agréable avec une température moyenne de 23 ° le jour. La qualité de l'air est très bonne car riche en ozone et ions négatifs.



Château de Peles - Sinaia, comté de Prahova

La rigueur de l'hiver dans les Carpates contraste avec la douceur des côtes de la mer Noire, qui jouissent d'un climat pareil à la Cote d'Azur (à la même latitude) ; en été la brise venue de la mer apporte de l'air frais, riche en ions iodés, qui nettoie bronches et sinus. La saison idéale pour des vacances bien-être label **“Deep White”**, se situe d'avril à fin juin et de mi-août à fin octobre.

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	3°	7°	12°	18°	24°	28°	30°	30°	24°	18°	10°	4°
Jours de pluie	7 jours	7 jours	7 jours	7 jours	9 jours	10 jours	4 jours	3 jours	3 jours	5 jours	4 jours	6 jours
Randonnée												

Les raisons d'y aller...

- Les vestiges de la Préhistoire avec « **les Tablettes de Tartaria** » et du Moyen Age, les villes & églises fortifiés de Transylvanie, et les monastères aux murs extérieurs peints - sites **UNESCO**.
- La singulière **mer... Noire** qui est bleu-émeraude.
- Une découverte culinaire incontournable avec des plats mijotés « façon Grande Mère ».
- Les raisons pour flâner dans les ruelle pittoresques et marchandes de la « vieille ville » à Bucarest ■



Delta du Danube : le paradis des oiseaux

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Toute la Roumanie est un musée en plein air, comme vous le constaterez en suivant le thème culturel **“ True Purple ”**. Il vous fera voyager dans le temps. 7 sites sont classés à l'**UNESCO**. Les villages intacts à l'intérieur du pays préservent précieusement leur folklore, leurs coutumes, et leurs savoir-faire qui inspirent les grands artistes et créateurs du XXI^e siècle, comme Constantin Brancusi.

Le thème **“ Red Experience ”**, chatouille la curiosité, en interrogeant les nombreux mystères de la Transylvanie, de ses vieilles forêts denses et sombres et des cols pelés des Carpates. Nous sommes ici sur un des champs magnétiques les plus puissants de la Terre. Cela explique-t-il les perceptions extra-sensorielles de ses habitants, qui le jour de la Saint Georges, le 23 avril et la veille de la Saint André, le 29 novembre, sentent la présence des vampires ? On vient du monde entier visiter le château de Braun où habita le prince Vlad Dracula, popularisé par l'écrivain Bram Stoker sous le nom de « **Dracula** »... frissons et étonnement garantis !

La visite de l'unique « **Joyeux Cimetière** » à Sapinta – l'**UNESCO** s'inscrit à la fois dans le thème **“ True Purple ”**, et les énigmes du **“ Red Experience ”**. L'ingéniosité des ornements de stèles funéraires, la maîtrise de la sculpture et de la polychromie du bois, font fondre le poids du chagrin et laissent exprimer la philosophie sur la vie selon la sagesse populaire.

Votre envie de vacances actives sera comblée si vous vous laissez guider par le thème **“ Dynamic Orange ”** : le pays possède pas moins de **11 parcs nationaux** protégés et répertoriés dans le programme EU : Natura 2000.

“ Authentic Green ”, fait le bonheur pour les amateurs de nature

et de grands espaces. Les forêts des Carpates regorgent d'une flore et d'une faune exquise et bien préservées : grands tétras, chèvres de roche, ours bruns, bisons, loups, lynx, cohabitent avec la plus importante collection européenne d'orchidées alpines. Plusieurs phénomènes naturels, comme « les Volcans de Boue » à Berca, « le feu vivant » à Terca ou « les pierres qui poussent » à Costesti, méritent le détour. La perle rare reste le Delta du Danube, paradis des oiseaux, surnommé « la plus jeune terre d'Europe ». Cet écosystème unique, classé au Patrimoine Mondial de l'**UNESCO**, permet d'admirer le plus grand nombre d'oiseaux d'Europe. L'éclosion des œufs au printemps et le grand départ des migrations ailées en automne vous ensorçeleront.

Les plages en pente douce et le sable fin de la mer Noire font le bonheur des baigneurs. Le thème **“ Fun & Sun ”**, vous propose des hôtels de toutes catégories. La station estivale de Mamaia, ou celles de Neptun, Olimp, ou Mangalia, abondent en zones de promenades, activités sportives, bars et restaurants en plein air et alentours verdoyants.

Enfin, la recherche thème du **“ Deep White ”**,... cette parenthèse de sérénité et de santé que l'on offre à son corps comme à son esprit, aboutira en Roumanie, haut lieu du bien-être. Les établissements modernes des bords de la mer Noire proposent des cures Thalasso-Spa ou du Wellness sous surveillance médicale. Les vertus thérapeutiques des boues noires du lac Techirghiu renforcent l'excellence reconnue des professionnels roumains en physiologie et kinésithérapie.

Ajoutez à cela la fameuse **thérapie Anti Age** du **Docteur Ana Aslan** qui combat le stress, la fatigue, l'insomnie et les symptômes du vieillissement. « **Ajoutez de la vie aux années** » aimait dire l'inventrice du **Gérovital H3**®.

MONTÉNÉGRO

“ *La beauté sauvage* ”



Les bouches de Kotor



Le Monténégro concentre sur son territoire tous les ingrédients pour des vacances réussies. Grâce à la configuration de son relief unique, ce pays d'une superficie inférieure à la moitié de la Belgique ou à peine supérieure à l'île de France vous permet de vous balader sur le bord de mer le matin et d'admirer l'après-midi l'horizon depuis des sommets impressionnants ■



* Voir légendes de la carte en page 4



L'or noir d'Igalo :
sa boue thérapeutique

Le pays recèle d'autres merveilles comme le Parc National du lac de Skadar, les bouches de Kotor, le seul Fjord de Méditerranée ou enfin les gorges de la Tara, qui est le plus grand canyon du monde après celui du Colorado !

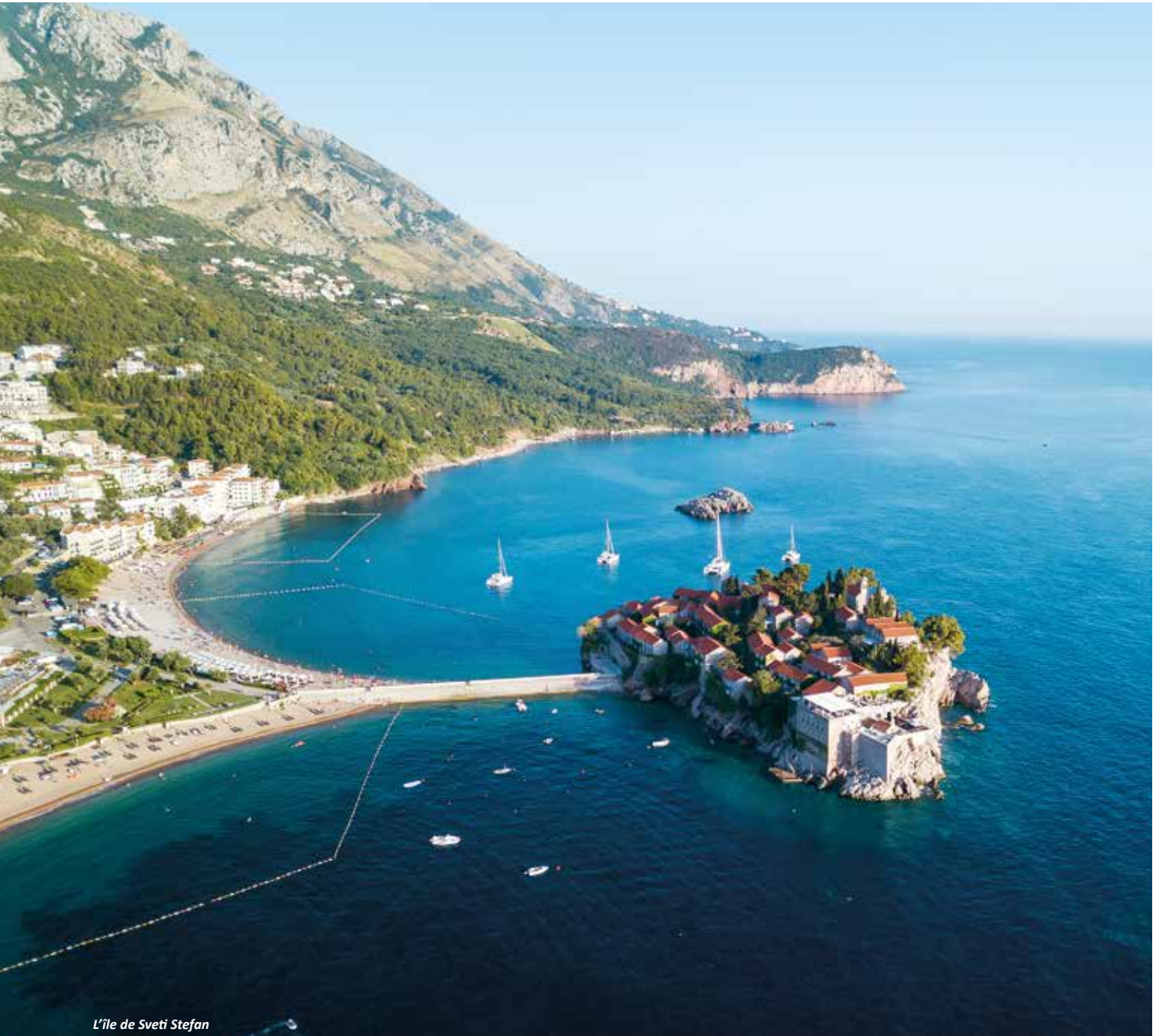
Situé au carrefour des civilisations, des religions et des influences les plus diverses, le Monténégro est une mosaïque d'éléments en apparence inconciliables : à chaque pas sont visibles des traces d'influence illyrienne, grecque, romaine, byzantine, vénitienne ou islamique. Son territoire regorge de monuments exceptionnels ou sites inscrits au patrimoine mondial de l'**UNESCO** comme le plus connu, la ville de Kotor et ses remparts.

Tout en étant profondément attachés à leur histoire, à leurs coutumes et traditions, les Monténégrins sont très sociables, tolérants, communicatifs et hospitaliers.

Le Monténégro est officiellement candidat pour rejoindre l'Union européenne, mais il a déjà adopté l'Euro comme monnaie locale ! ■

— MONTÉNÉGRO —

Connu pour sa diversité climatique, le Monténégro connaît à la fois un climat méditerranéen le long de sa côte Adriatique, avec des hivers doux et pluvieux et des étés très chauds, où les températures dépassent souvent les 30 °C. L'intérieur des terres se divise entre les plaines au climat continental près de Podgorica et les montagnes, climat montagnard très rude du Nord. La neige y est omniprésente en hiver. En été, le Monténégro jouit d'une chaleur sur tout le pays ! La période juin-octobre est la plus indiquée ■



L'île de Sveti Stefan

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	10°	12°	16°	19°	25°	29°	33°	33°	27°	22°	15°	11°
Jours de pluie	9 jours	12 jours	10 jours	12 jours	12 jours	8 jours	7 jours	3 jours	9 jours	8 jours	10 jours	11 jours
Températures en mer	14°	14°	14°	16°	19°	23°	26°	25°	24°	21°	19°	16°

Les raisons d'y aller...

- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple son parc national de Durmitor.
- Grâce à son Patrimoine culturel important, vous trouverez toujours quelque chose à y découvrir.
- Ses Paysages merveilleux que vous garderez toujours en mémoire ■



Lac de Skadar

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Sous le thème **“ True Purple ”**, vous découvrirez les joyaux du Monténégro dont les bouches de Kotor, le plus méridional des fjords d'Europe qui forme une entaille pénétrant sur 28 km dans l'intérieur des terres avec l'île de Notre-Dame du Rocher et la vieille ville de Kotor et ses remparts.

Les villes et villages du littoral qui sont plus charmants les uns que les autres valent le déplacement avec une pensée particulière pour l'île de Sveti Stefan (Saint Stéphane) qui est une des images emblématiques du Monténégro.

À ne pas manquer également, la visite du monastère orthodoxe d'Ostrog du XVII^e siècle encastré dans la roche qui est une prouesse architecturale, mais aussi Cetintje ancienne capitale du trône avec son palais répertorié au patrimoine mondial de l'**UNESCO**.

Vous pourrez aussi parcourir l'arrière-pays vers d'autres villages dont notamment celui de Njegos, connu pour son architecture traditionnelle, son fromage, son prosciutto et son kastradina (plat traditionnel) à déguster dans un de ses nombreux restaurants.

Avec ses 5 parcs nationaux, les amateurs d'**“ Authentic Green ”**, ne seront pas déçus. Vous aurez l'occasion de vous balader sur les sentiers du parc national de Durmitor dans le nord du pays (patrimoine **UNESCO**) ou de découvrir la faune et la flore du Parc National du lac de Skadar dont la beauté saisissante vous charmera.

Pour les plus sportifs qui se reconnaissent dans le thème **“ Dynamic Orange ”**, le pays offre de nombreuses disciplines sportives comme la plongée, le parapente, la randonnée, le canyoning et le rafting. Pour ces deux dernières disciplines, le Parc National du Durmitor est un endroit unique pour pratiquer ces sports, dans le canyon de la rivière Tara qui est le plus profond d'Europe !

Sur les bords des bouches de Kotor, vous séjournerez à l'hôtel Igalo pour des vacances bien-être. Le centre de soins incorporé à l'hôtel Igalo est actif dans les domaines qui comprennent la médecine physique et préventive, le mieux-être ainsi que la réadaptation pédiatrique, adulte et gériatrique.

L'Institut offre divers programmes de mieux-être, de réadaptation et de médecine, y compris des traitements tels que l'hydrothérapie, la thalassothérapie, l'électrothérapie, la balnéothérapie, des programmes personnalisés de perte de poids et d'exercices, et divers massages.

Avec ses 56 km de plages et ses 290 km de côte échancree avec des criques donnant sur une mer Adriatique turquoise, les adeptes du **“ Fun & Sun ”**, trouveront leur bonheur soit dans des endroits plus animés comme à Budva ou dans la ville de Petrovac avec une ambiance plus familiale. Différentes catégories d'hôtels du 3* au 5* sont disponibles tout le long du littoral et ceux-ci répondent aux standards européens ■

— ALBANIE —

“ *Le pays des aigles* ”



Photo Pixabay - ArtTower



* Voir légendes de la carte en page 4

Située entre le Monténégro et la Grèce, l'Albanie est traversée par la majestueuse chaîne de montagnes des Alpes qui a beaucoup d'atout à vous offrir. Son littoral situé entre la mer Adriatique et Ionienne, avec ses plages de sable fin, a parfois des airs de Maldives.

Son peuple, surnommé également « descendant des aigles », saura vous charmer grâce à sa culture mystérieuse et ses plats atypiques. L'Albanie se débarrasse petit à petit de sa mauvaise réputation d'insécurité pour faire place à des vacances découvertes hors du commun avec son patrimoine culturel aussi intéressant que méconnu.

Indépendant depuis 1912, ce pays a été colonisé pendant plus de 500 ans par l'Empire ottoman. Ensuite, il a connu la dictature sous le règne d'Enver Hoxha qui a isolé le pays pendant presque 50 ans. Si les villes se sont beaucoup développées ses dernières années, les villages entourés de montagnes à perte de vue, gardent toujours leur authenticité.

Jusqu'au retour de la démocratie, l'athéisme était inscrit dans la Constitution. La liberté de culte est aujourd'hui présente, pour le bonheur des musulmans qui y sont majoritaires.

Pour la gastronomie, ne ratez pas leur plat national Fërgesë tirane, recette à base de viande, de tomates et de poivrons cuits dans des œufs battus, vous le paierez en Lek (1€ = 138 LEK). On a goûté, un vrai délice ! ■



Gjirokaster



Plage de Gjipe avec rochers et rivière

ALBANIE

L'Albanie jouit d'un climat méditerranéen sur toute la partie littorale, avec des étés chauds pouvant être caniculaires, des hivers pluvieux et assez doux, et des intersaisons très agréables.

Au centre du pays, vous retrouverez un climat plutôt continental assez rude vu l'ampleur de son massif montagneux. Le meilleur moment de l'année pour visiter l'Albanie s'étale du mois de mai à octobre ■



Église de Theth

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	12°	12°	13°	18°	24°	27°	31°	31°	27°	23°	16°	13°
Jours de pluie	10 jours	10 jours	10 jours	11 jours	11 jours	8 jours	5 jours	3 jours	8 jours	7 jours	9 jours	8 jours
Températures en mer	14°	14°	15°	16°	17°	21°	24°	25°	24°	21°	17°	15°

Les raisons d'y aller...

- Son riche mosaïque culturelle, la diversité d'incroyables paysages : une faune et une flore sauvages encore bien préservées.
- Ses belles plages de sable ou de galets avec des eaux de cristal nuancées de turquoise.
- À proximité, l'île de Corfou, paradis de la mer Ionienne pour une baignade pas comme les autres.
- Ses nombreux sites classés à L'UNESCO, par exemple le fabuleux site de Butrint ■



Ruines de l'ancienne Apollonie

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Les vestiges des cités grecques sont nombreuses comme Apollonia, le plus grand centre archéologique du pays ainsi que Butrint avec son sanctuaire d'Esculape et son théâtre Romain qui sont parmi les plus connus. Lors d'un séjour **“ True Purple ”**, vous découvrirez également un peuple ainsi qu'une architecture datant des périodes romaine, byzantine et turque qui justifient pleinement un séjour en Albanie. Sans oublier la petite ville de Berat qui offre une incroyable traversée des époques avec sa citadelle médiévale, son église de la Trinité, et ses maisons traditionnelles.

L'époustouflante cité culturelle de Gjirokastër est dominée par son château, le plus grand du pays. Classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, elle est caractérisée par une architecture typique de l'ancienne Albanie.

En plein **“ Red Experience ”**, Kruje, ville centrale de l'Albanie, est connue pour être la ville natale du héros national albanais, Skanderberg. Ce héros lutta contre l'envahissement de l'Albanie par les Ottomans au XIII^e.

Grâce à son incroyable caractère montagneux, les petits ou grands amateurs d'**“ Authentic Green ”**, et de **“ Dynamic Orange ”**, seront servis. Tout au nord de l'Albanie, vous trouverez 3 parcs nationaux aussi époustouflants les uns que les autres. Ils méritent le détour pour une randonnée ou de l'escalade. Sur le chemin vers le mont Korab, vous vous retrouvez complètement hors du temps. L'endroit parfait pour déconnecter et respirer en pleine nature.

Si vous êtes plutôt **“ Fun & Sun ”**, l'Albanie a de quoi vous satisfaire avec ses 100 km de côte entre Vlora et Saranda. Les plages du côté Adriatique sont les plus longues d'Albanie dont la plus connue est celle de Durres.

Du côté de la mer Ionienne, les plages se succèdent au pied des montagnes couvertes de pins et les routes entre falaises escarpées et criques désertes ne vous laisseront pas de marbre. Depuis Saranda, vous pouvez vous laisser tenter par une visite d'une journée sur l'île de Corfou, située à 45 minutes de ferry ■

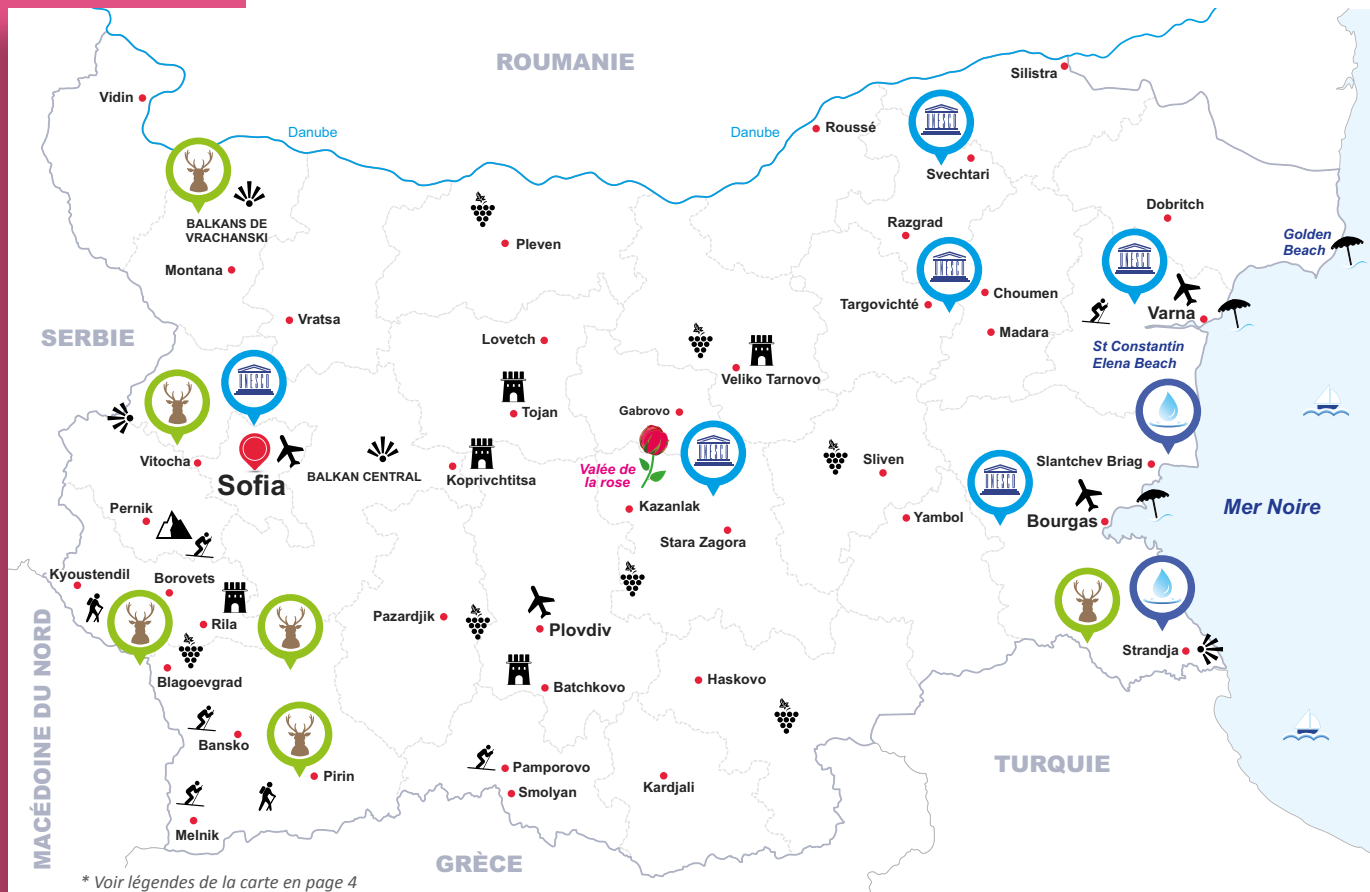
BULGARIE

“Rendez-vous au pays de la rose”



Festival annuel des roses à Kazanlak

Située dans la partie nord-est de la péninsule balkanique, la Bulgarie est un réel carrefour reliant l'est et l'ouest, avec des milliers d'années d'histoire à vous raconter et un patrimoine culturel exceptionnel à vous faire découvrir.



* Voir légendes de la carte en page 4

Riche d'histoire et de culture, dans un magnifique cadre naturel avec la mer Noire comme frontière orientale, la Bulgarie est une destination rêvée pour tous types de voyageurs.

Sur son territoire sont répertoriés environ 40.000 monuments historiques, 36 réserves culturelles, 160 monastères et plus de 330 musées et galeries d'art.

Sofia, sa capitale, combine avec élégance la diversité architecturale, les musées et les monuments avec une vie urbaine très dynamique. Il est intéressant de s'adapter à leur mode de vie, encore assez éloigné des stéréotypes occidentaux.

Pour un souvenir typique Bulgare qui fera toujours plaisir à vos proches, ramenez des icônes et des napperons. Vous les paierez en LEV (1 LEV = 0,51€) ■



Remise en forme en Bulgarie



Plage de Bolata. Célèbre baie près du cap Kaliakra

— BULGARIE —

La saison balnéaire sur la mer noire s'étend de juin à fin septembre. Le temps est généralement au beau fixe avec des nuits agréablement fraîches.

Dans l'intérieur du pays, nous vous conseillons un départ entre mai et septembre. Les champs fleurissent du 15 mai au 15 juin dans la célèbre « **Vallée des Roses** ». Le début de l'automne est idéal avec un climat plus doux, moins ensoleillé, mais toujours avec un temps agréable.

Dès le mois de novembre, la météo devient rude, parfait pour les sports d'hiver ■



Monastère orthodoxe de Rila

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	4°	7°	12°	17°	21°	25°	28°	28°	23°	18°	10°	4°
Jours de pluie	9 jours	8 jours	11 jours	13 jours	16 jours	15 jours	9 jours	5 jours	8 jours	8 jours	5 jours	7 jours
Températures en mer	8°	8°	8°	10°	15°	21°	24°	25°	22°	18°	14°	10°

Les raisons d'y aller...

- Un pays à découvrir à toutes saisons
- Des montagnes à couper le souffle afin de se ressourcer au maximum
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple son fabuleux monastère de Rila
- Sa côte très diversifiée, il y en a pour tous les goûts ■



NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Si vous êtes un skieur, amoureux de notre **“Dynamic Orange”**, foncez en Bulgarie, vous ne regretterez pas votre choix. La Bulgarie possède des domaines skiables fabuleux comme celui de Bansko, Pamporovo ou Borovets beaucoup moins fréquentés que ceux que vous pouvez retrouver en France ou ailleurs !

Dans les montagnes Bulgares, qui sont à découvrir, vous pourrez passer de superbes journées de randonnées entre Rhodope, Rila et Pirin. C'est une pause en **“Authentic Green”**. Sans oublier la vallée des roses à ne pas rater durant la période de floraison !

Il est possible de se détendre sur les côtes de la mer Noire, en suivant des cures thermales très bien organisées et agréables. Osez le **“Deep White”**, pour des vacances bien être !

Parfait pour les adeptes de **“Fun & Sun”**, la côte Bulgare à quelques plages à vous offrir. Pour un endroit plus confidentiel choisissez Saint Constantin ou encore Golden Beach. Sinon, vous

avez toute la côte du soleil qui vous accueille les bras ouverts où vous pourrez aussi y trouver de grands complexes 4 et 5 * prêts à vous accueillir pour des vacances all-inclusive.

Pour une expérience **“True Purple”**, découvrez les 3 grands monastères qui vous laisseront un souvenir impérissable... De plus, ils sont situés dans un cadre en moyenne montagne qui ajoute une valeur à ces fabuleux lieux de cultes. D'abord, le fameux monastère de Rila, le plus prestigieux et qui constitue le symbole le plus abouti de l'art byzantin. Ensuite, Batchkovo à quelques kilomètres de Plovdiv connu pour ses deux églises et leurs fresques très typées. Enfin, le petit dernier Trojan, riche de fresques, qui abrita l'un des héros de la résistance bulgare face au Turcs.

Découvrez un **“True Purple”**, inédit, vous admirerez la danse du feu « Nestinarstvo », qui est l'un des plus anciens phénomènes culturels de Bulgarie, dont les racines doivent être recherchées aux temps lointains des rites païens ■

MACÉDOINE DU NORD

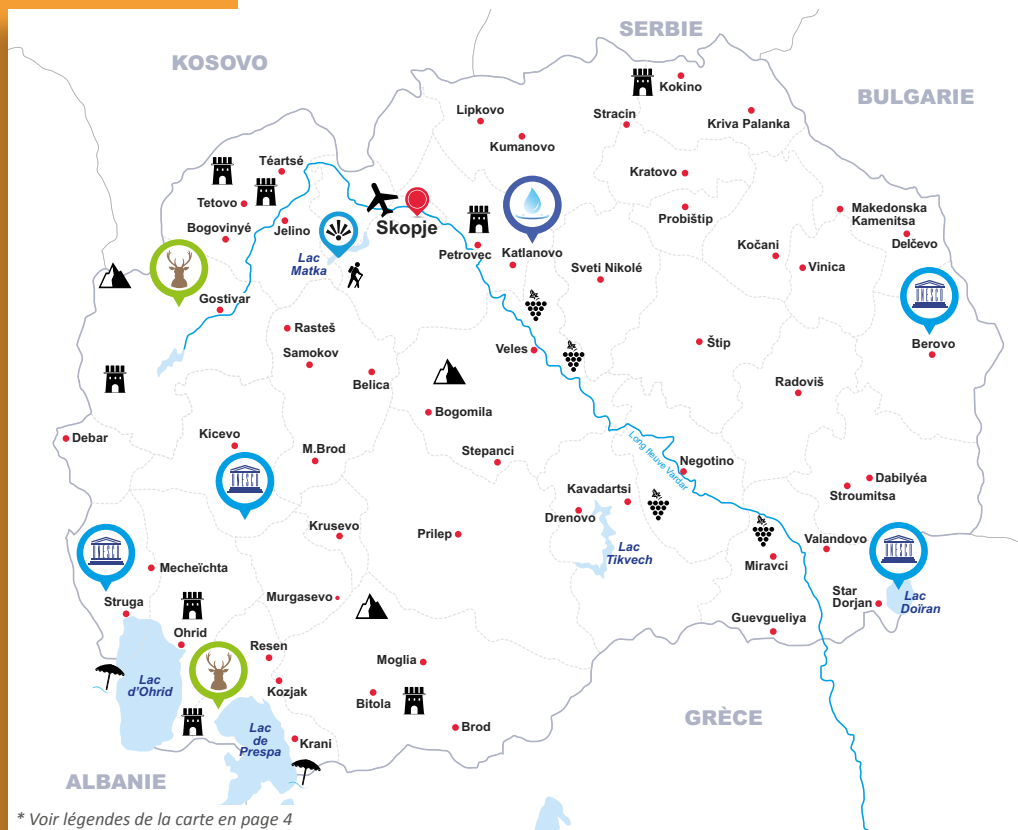
“Le rêve inachevé d’Alexandre le Grand”



Alexandre le Grand Monument, Skopje



La Macédoine du nord est un petit pays situé au nord de la Grèce, dans la région des Balkans et fait figure de terre oubliée. Les touristes sont encore peu nombreux à visiter ce territoire magnifique qui est un mariage de paysages, de cultures et de différentes religions.



* Voir légendes de la carte en page 4



Le lynx des Balkans

Tout droit sortie d'un livre d'histoire, cette petite nation de la péninsule balkanique représente les Balkans véritable mélange d'influences macédonienne, albanaise, turque et méditerranéenne. Cet état offre d'intéressants témoignages de l'art byzantin ainsi que de nombreux paysages montagneux, terrain idéal pour les randonneurs avides de nouveaux chemins.



Perles d'eau douce
Lac Ohrid

Alexandre Le Grand, sur le trône de la Macédoine durant 13 ans (336-323 av JC) a conquis l'immense Empire perse jusqu'aux rives de l'Indus, ce qui fait de lui l'un des plus grands envahisseurs de tous les temps. Ce conquérant de légende sera toujours une grande fierté pour son peuple, grâce à sa personnalité empreinte de philosophie et de démesure.

Durant votre séjour, différentes échoppes vous proposeront de l'artisanat local comme des broderies faites main, des poteries, des gravures sur bois ou des icônes. La monnaie locale est le Denar (1€ = 61 Denars).

La cuisine macédonienne, traditionnelle des Balkans est très proche de celle de la Grecque ou de la Turquie. Le plat national le « tavče gravče » gratin de haricots parfumé aux oignons et au paprika est un vrai délice ! Sans oublier, le café turc, une véritable institution dans le pays, que les Macédoniens consomment à toute heure de la journée ■

MACÉDOINE DU NORD

En Macédoine du Nord, vous trouverez plusieurs climats : majoritairement continental, surtout dans la partie nord, et devient méditerranéen en descendant vers le sud. Dans les zones de haute altitude, le climat est de type montagnard. Côté températures, les étés macédoniens sont chauds et les hivers froids. Le meilleur moment pour s'y rendre s'étend de mai et septembre. ■



Église orthodoxe Saint-John, située sur la falaise surplombant la plage de Kaneo et surplombant le lac Ohrid

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	5°	8°	12°	19°	23°	28°	31°	31°	26°	19°	12°	7°
Jours de pluie	7 jours	10 jours	8 jours	12 jours	13 jours	10 jours	5 jours	5 jours	6 jours	6 jours	6 jours	6 jours

Les raisons d'y aller...

- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple la ville d'Ohrid avec le monastère Saint-Naum qui domine le lac.
- Un séjour nature avec ses parcs nationaux bien préservés.
- L'embarras du choix pour les amoureux de sites archéologiques
- Ses villages encore fort traditionnels ■



Les eaux cristallines du canyon de Matka

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

La Macédoine du Nord compte plusieurs sites archéologiques d'exception, qui traduisent bien notre thème **“ True Purple ”**, comme le village du Néolithique de Toumba Madjari, situé près de Skopje, la grotte ornée de Tsosev Kamen ou tout particulièrement l'observatoire mégalithique de Kokino, classé par la Nasa.

Un grand nombre de villages traditionnels se situent dans les montagnes comme celui de Galitchnik, connu pour son architecture et son artisanat macédoniens. Découvrez une autre facette de notre thème **“ True Purple ”**, en admirant un spectacle unique de danse de derviche tourneur.

Toujours conforme à notre thème **“ True Purple ”**, la capitale Skopje a préservé son patrimoine architectural oriental. Vous pourrez y visiter sa forteresse, ses grands musées ainsi que son vieux bazar dans lequel vous allez adorer déambuler.

La ville d'Ohrid est devenue avec le temps la capitale touristique du pays, classée au Patrimoine mondial de l'**UNESCO**, avec sa vieille ville et ses nombreux édifices religieux, dont l'immanquable monastère Saint-Naum qui domine le lac du même nom. Frontière naturelle entre l'Albanie et la Macédoine, les rives du plus vieux et de plus profond lac d'Europe sont idéales pour se relaxer.

La Macédoine du Nord est le paradis pour les adeptes du **“ Dynamic Orange ”**, grâce à ses nombreux points d'eau, idéaux pour

la pratique de différents sports nautiques, comme le rafting et le kayak, pratiqués principalement sur le lac Matka situé près de Skopje. De plus, le pays compte plusieurs stations de ski réputées.

Pour les passionnés d'**“ Authentic Green ”**, le parc national de Galitchitsa, entre les lacs Ohrid et Prespa renferme des espèces de félins telles que le lynx et le loup qui repeuplent nos forêts. Vous pourrez découvrir également les parcs de Mavrovo ou de Pelister, qui sont également impressionnants.

À moins d'une heure de Skopje, le célèbre canyon de Matka, véritable parc d'attractions est une destination prisée des Macédoniens. Le site est constitué d'une longue gorge occupée par un lac artificiel alimenté par la rivière Treska aux eaux vert émeraude.

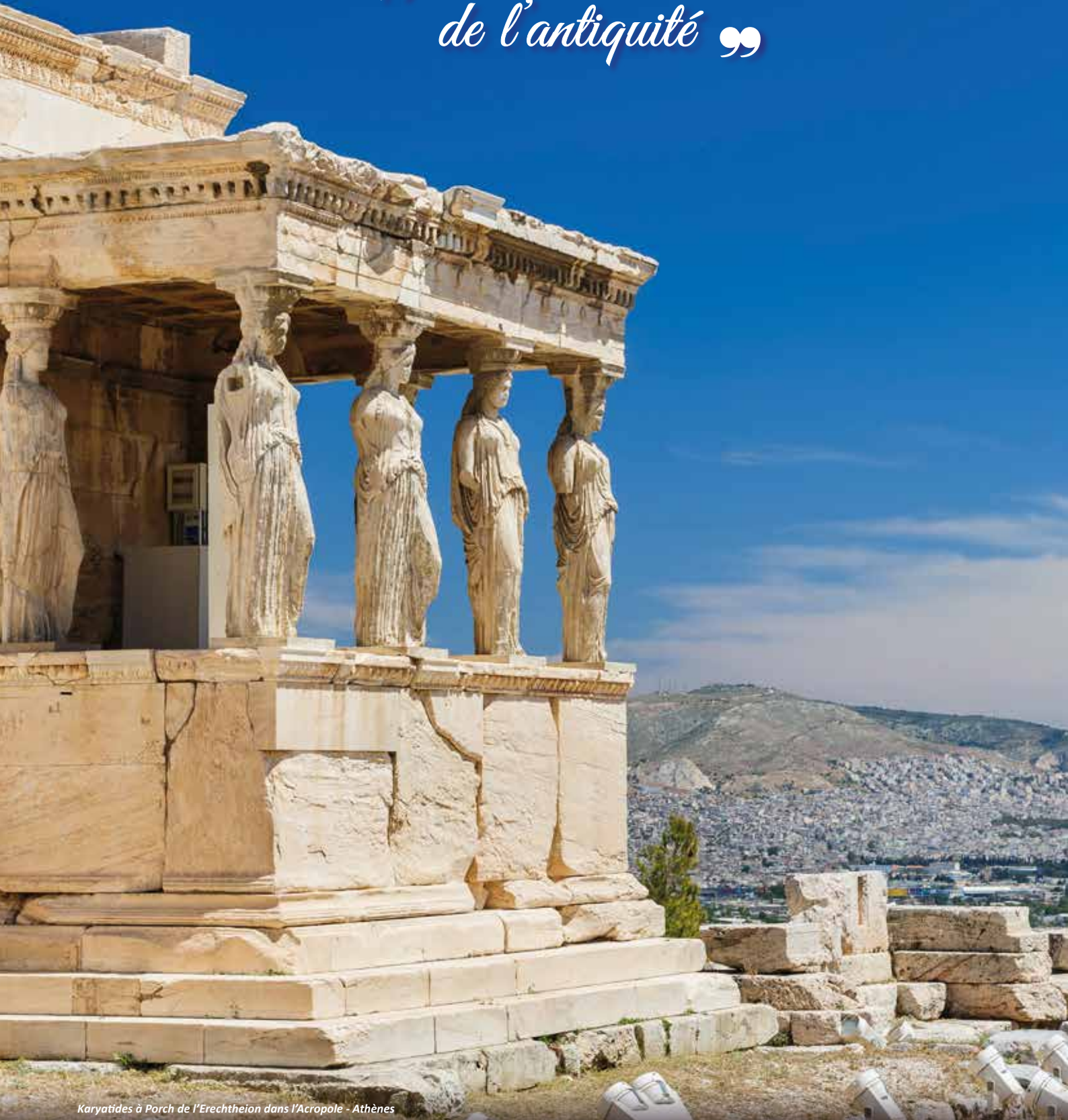
Ensuite véritablement posé sur ses berges, le monastère Saint-André datant du 14^e siècle vous permettra de contempler de belles fresques du lac avec différentes teintes de bleu. Après cette visite, des sentiers de randonnée creusés dans le canyon vous permettront de profiter de superbes points de vue au fil de l'eau et de découvrir les forêts environnantes dotées d'une riche biodiversité.

Pour les passionnés de détente, les stations thermales comme Katlanovska Banja ou encore Negorska Banja vous plongeront au cœur de notre thème **“ Deep White ”**, pour des moments agréables de qualité! ■

GRÈCE

CONTINENTALE

“ *Le paradis des Dieux
de l'antiquité* ”



Karyatides à Porch de l'Erechtheion dans l'Acropole - Athènes



La Grèce continentale est une succession de paysages montagneux et méditerranéens. D'un bout à l'autre du pays, les ruelles étroites et pentues des villages sont bordées de maisons en pierres munies de leurs balcons suspendus et de leurs toits de tuiles posés sur des chevrons de bois.



* Voir légendes de la carte en page 4



Péninsule de Kassandra, Halkidiki



Garde nationale



Bateaux traversant le canal de Corinthian

La Grèce est l'un de ces rares endroits où l'histoire antique fait encore partie intégrante de la vie moderne. Les visiteurs sont attirés autant par le passé épique du pays que par sa beauté, son charme et son hospitalité.

Prenez le temps de découvrir les éléments emblématiques de l'Acropole d'Athènes, qui comprennent le Parthénon, l'Erechthéion et le temple d'Athéna Nike.

L'héritage antique de la Grèce fait d'elle une destination culturelle extrêmement riche ■

— GRÈCE —

CONTINENTALE

De mai à août vous pouvez bronzer, en Epire, sur les plages de Chalcidique et de Parga, ou profiter de la fraîcheur d'Édessa. De septembre à novembre la saison culturelle bat son plein à Thessalonique. De décembre à avril, les passionnés des pistes de ski peuvent s'adonner à leur sport favori sur l'un des nombreux domaines skiables proposés. En résumé, une année complète de plaisirs divers s'offre à vous ! ■



Monastère Sainte-Trinité, Meteora

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	13°	14°	16°	20°	25°	30°	33°	33°	29°	24°	18°	14°
Jours de pluie	8 jours	10 jours	7 jours	6 jours	5 jours	4 jours	2 jours	1 jours	6 jours	7 jours	6 jours	8 jours
Températures en mer	15°	15°	15°	16°	19°	23°	26°	26°	25°	22°	19°	17°
Plongée en mer												

Les raisons d'y aller...

- Des lieux mythologiques fascinants.
- Une culture gastronomique à s'en lécher les babines.
- Une nature et des panoramas à couper le souffle.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple ses célèbres Météores ■



Temple du Parthénon sur l'Acropole à Athènes

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

La Grèce a été le témoin de l'épanouissement d'une civilisation mythique qui a accueilli les événements historiques les plus célèbres de l'Antiquité ! Qui ne voudrait pas ressentir des émotions **“Red Experience”**, comme l'adrénaline des combats lors des grandes épopées du peuple Sparte ou de se laisser emporter par la philosophie Grecque développée par Platon, Aristote ou Socrate ? La mythologie est partout où se pose votre regard : la toison d'or, la guerre de Troie, l'épopée d'Ulysse,... Tant de légendes à lire avant votre voyage pour s'imprégner de son histoire et de son ambiance.

Dans le but de respirer un air plus pur, une balade dans la forêt d'épicéas de Drama s'impose. Vous y retrouverez la zenitude tant attendue et juste à côté, vous découvrirez la forêt vierge de Frakto avec l'un des écosystèmes les plus fragiles et les plus précieux de la planète. Une visite dans la région viticole de Drama reconnue depuis l'Antiquité vous permettra de goûter un nectar local purpurin ! Vous serez aussi séduits par les nombreux oiseaux de proie à observer dans la réserve de Dadia ou par les cascades d'Edessa. La liste des endroits tout à fait **“Authentic Green”**, est longue !

La Grèce est un carrefour de civilisations qui ont laissé chacune leurs empreintes classées sous notre thème **“True Purple”** : l'architecture des musées et leur contenu, l'art miniature, la vie quotidienne... Le visiteur peut entrer en contact avec cette mosaïque impressionnante au travers de voyages dans les traditions historiques, culturelles et folkloriques. Les monastères de la région des météores étonnent de par leurs emplacements, perchés au sommet de falaises et pitons rocheux. Une visite à ne pas manquer qui vous projette dans une autre dimension.

Le premier monument de Grèce à être inscrit sur la liste de l'**UNESCO** est le temple d'Apollon Epicure en 1986. Depuis lors, le nombre d'inscriptions sur la liste a considérablement augmenté. Aujourd'hui, vous pouvez visiter pas moins de 18 sites, mais beaucoup d'autres endroits permettent également de revivre l'histoire Grecque.

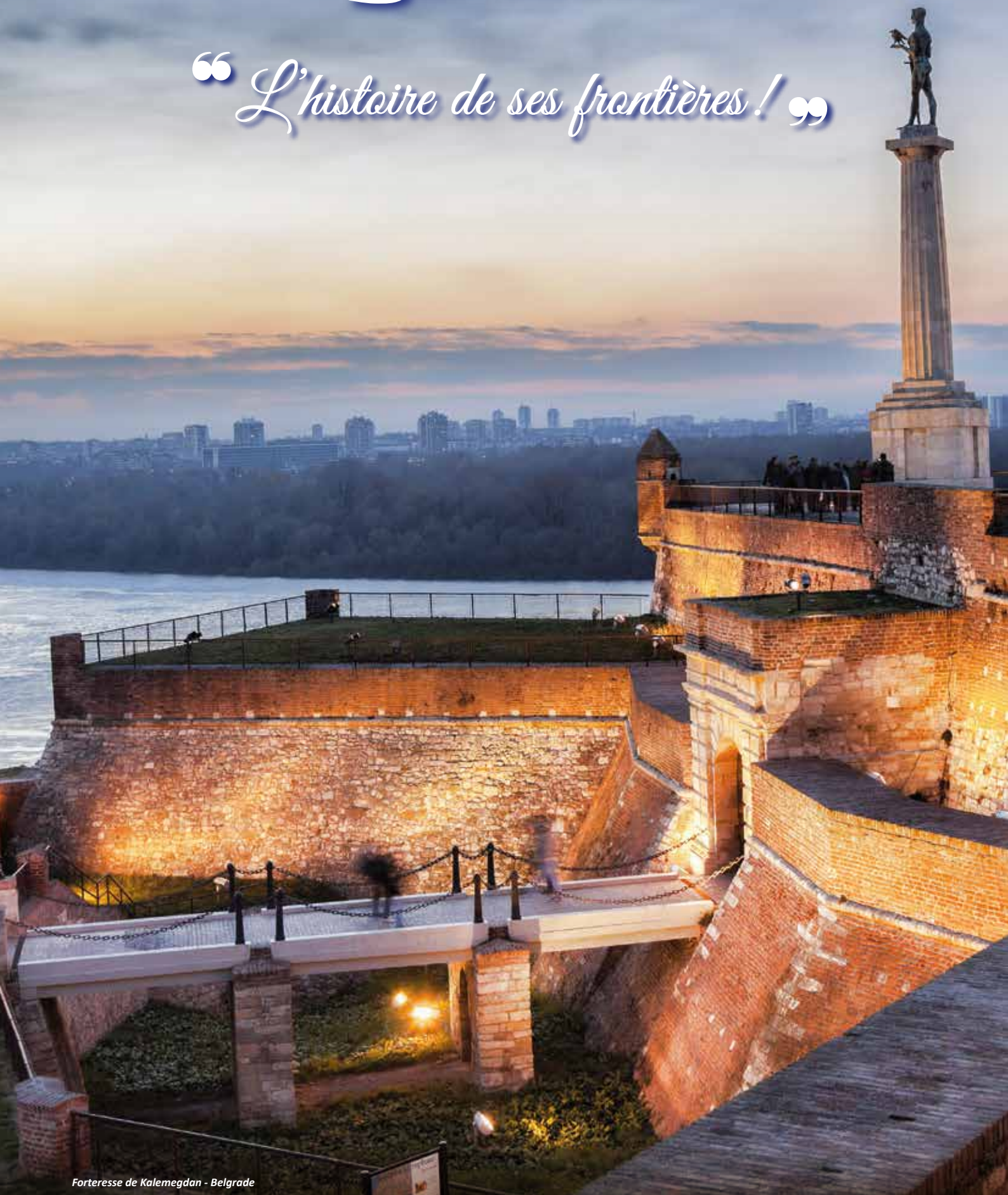
Naviguer dans le Golfe de Corinthe offre l'occasion de découvrir une Grèce sous un autre aspect. Le passage par le canal de Corinthe creusé par l'homme permet d'éviter le contournement du Péloponnèse pour rejoindre le Golf Saronique. Ces deux sculptures impressionnantes et uniques, à l'entrée de cet ouvrage d'art offrent d'incroyables paysages et la possibilité d'activités nautiques sous un point de vue différent.

Pour des vacances **“Fun & Sun”**, la plage de sable blanc de Karidi beach, en forme de croissant est l'endroit idéal pour étendre sa serviette et sa relaxer. Orange beach à la différence de Karidi, est une succession de bars-clubs ou est diffusée pour les amateurs de la bonne musique lounge. Comme un peu partout en Grèce, des jolies petites criques isolées permettent de bronzer en toute intimité.

Le kayak de mer ou le stand up paddle vous donneront l'occasion de profiter de la grande bleue sous un autre angle, en accédant à des petites plages paradisiaques isolées et difficiles d'accès. Pratiquez nos activités **“Dynamic Orange”**, est plus facile et agréable entouré de paysage grandiose tout en entretenant sa forme physique du matin au soir ■

SERBIE

“ L’histoire de ses frontières ! ”



Forteresse de Kalemegdan - Belgrade



La Serbie est un pays riche en histoire, mais aussi une source de talents à l'échelle mondiale. Vous connaissez certainement parmi les personnes les plus célèbres, le savant Nikola Tesla, le cinéaste Emir Kusturica, le compositeur Goran Bregović ou le tennisman Novak Djokovic.



* Voir légendes de la carte en page 4

Son histoire mouvementée se traduit par une multitude de monuments hors du commun : châteaux haut perchés et monastères bien cachés au fond de vallées verdoyantes. Classés au patrimoine mondial de l'UNESCO, ces trésors, qui sont les plus beaux du monde orthodoxe, démontrent la puissance et la grandeur passée de la Serbie.

La virginité touristique du pays vous permettra d'explorer ces lieux dans une quiétude assez rare. Une intimité que vous retrouverez lors de vos visites dans les espaces naturels, les alpages, les forêts profondes, mais également au fil du Danube sur ses berges encaissées entre de hautes falaises à l'endroit où le fleuve franchit l'extrémité des Carpates. Un site incroyable pour ce pays encore beaucoup trop méconnu.

Découvrez la cuisine Serbe, influencée par les peuples balkaniques et par la cuisine européenne, dont le choix va du goulasch hongrois au strudel allemand en passant par le baklava turc, mais aussi de nombreux plats authentiques ou typiques préparés uniquement en Serbie.

La tradition viticole Serbe remonte à l'Antiquité, en raison d'un sol fertile et de conditions climatiques favorables. En plus des cépages classiques comme le Cabernet Sauvignon, le Vranac ou le Bourgogne, la Serbie possède aussi des vins issus de cépages locaux. Pas moins de 20 plantes et épices différentes sont ajoutées lors de l'élaboration du vin « Bermet », ce qui lui donne un goût idéal pour accompagner les desserts ■



Costume folklorique Serbe



Méandres de la rivière Uvac

SERBIE

La période de mai à septembre est la plus propice pour circuler en Serbie malgré le risque de fortes chaleurs à certains moments.

L'hiver y est rude et la région de Belgrade est enneigée de mi-décembre à la mi-janvier. La Kosava, vent qui souffle en violentes rafales est présente d'octobre à avril pour une durée allant de 3 à 4 jours.



Forteresse de Golubac

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	5°	8°	13°	18°	24°	27°	29°	29°	23°	19°	11°	5°
Jours de pluie	9 jours	10 jours	8 jours	10 jours	12 jours	9 jours	4 jours	3 jours	5 jours	5 jours	5 jours	6 jours

Les raisons d'y aller...

- La virginité touristique du pays permettant d'effectuer les visites à son rythme.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple son monastère de Studenica.
- Pays rempli d'espaces naturels et de réserves naturelles.
- Une histoire mouvementée dans laquelle s'imprégner ■



Station de ski de Kopaonik

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

La Serbie c'est le pays du **“True Purple”**, avec un long héritage historique, qui comprend des sites préhistoriques comme celui de Lepenski Vir (-7000) ou des vestiges Romains dont le superbe palais de Felix Romuliana, inscrit sur la liste du patrimoine culturel mondial de l'**UNESCO**. Parmi les monastères orthodoxes les plus importants citons ceux de Stari Ras, Sopoćani, et de Studenica et un ensemble de monastères situés au Kosovo-et-Métochie, également inscrits sur la liste du patrimoine culturel mondial de l'**UNESCO**.

Les édifices militaires tels que le Vieux Ras sont également présents et assuraient la défense du pays contre les invasions. La forteresse de Smederevo sur la rive du Danube a été la dernière grande œuvre de l'architecture militaire médiévale Serbe.

Les édifices, publics ou privés sont nombreux à Belgrade, qui au-delà de la culture, offre des lieux où la vie nocturne est active et variée.

Besoin d'un moment **“Deep White”**, d'air pur et d'eaux minérales

dans un cadre naturel ? Les établissements de santé Serbes sont de véritables centres écologiques qui vous proposent des cures santé, du wellness ou du spa. C'est l'endroit idéal pour se ressourcer, par exemple, dans les stations de Vrnjačka banja, Sokobanja, Prolom banja ou dans une des nombreuses autres stations disséminées dans le pays.

Les espaces naturels protégés de Serbie couvrent 5 % du territoire du pays. Le thème **“Authentic Green”**, vous permettra de découvrir **les 5 parcs nationaux** : le parc national de Derdap, les monts Kopaonik, les monts Tara, les monts Šar et Fruška gora, les 120 réserves naturelles, les 20 parcs naturels et environ 470 sites naturels incluant des rivières, lacs et grottes.

Cette nature peut être découverte de manière plus active grâce au thème **“Dynamic Orange”**, pour les adeptes du kayak, rafting, vélo en été ou du ski et snowboard en hiver sur le célèbre massif de Kopaonik ■

— ARMÉNIE —

“ Le sentier de l'Arche de Noé ”



Mont Ararat



Ancienne république soviétique, l'Arménie est enclavée sur les hauteurs du Caucase à mi-chemin entre la mer Noire et la mer Caspienne dont l'emblème est le fruit du grenadier, mais l'abricot fait figure de fierté nationale ! Dans toute sa beauté, l'Arménie se situe au carrefour de l'Europe et de l'Asie.



* Voir légendes de la carte en page 4



Les hauts plateaux et les montagnes sont omniprésents en Arménie : 90 % du pays est situé à plus de 1.000 mètres d'altitude ! Le mont Ararat est la grande fierté du pays, vous en entendrez souvent parler.

L'accueil arménien est partout très enthousiaste : le voyageur, qui se fait encore rare, est convié à s'asseoir et à manger. Pour le remercier d'être venu, il sera également invité à trinquer d'un verre ou deux de cognac ou de vodka. On ne peut que vous conseiller d'accepter tout en faisant connaissance avec ses habitants qui ont toujours une petite anecdote à vous raconter au milieu de paysages à couper le souffle.

En Arménie, vous aurez le plaisir de déguster les khorovadz, des brochettes de poissons grillés ou de viande. Ils en raffolent et vous verrez que vous également !

Les souvenirs arméniens sont le reflet de son histoire, sa culture et sa philosophie. Pays attachant, vous allez avoir envie de ramener une multitude de choses, par exemple des bijoux, des ustensiles en forme de grenade, des fruits secs, des tapis et bien sûr du cognac pour toujours avoir un goût d'Arménie à la maison ! ■



Tête de lion sculptée au rocher
- Nagorno-Karabakh

— ARMÉNIE —

Le climat en Arménie est rude et contrasté d'un aspect continental, souvent très sec.

Profitez des saisons intermédiaires pour admirer le pays de fin avril à mi-juin et de mi-septembre à mi-octobre afin d'éviter les chaleurs étouffantes ou à l'inverse les froides nuits d'hiver. Le plus beau moment pour visiter l'Arménie est l'automne doré avec toutes ses couleurs magiques ainsi que les fruits sucrés qui vous permettront de découvrir l'Arménie dans toute sa splendeur ■



Monastère Hayravank sur les rives du lac Sevan

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	2°	6°	13°	20°	25°	30°	34°	34°	29°	21°	13°	5°
Jours de pluie	4 jours	6 jours	6 jours	8 jours	7 jours	3 jours	4 jours	1 jour	4 jours	3 jours	4 jours	4 jours

Les raisons d'y aller...

- L'accueil Arménien hors du commun.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple le monastère de Gherart.
- Le lac Sévan est le plus grand lac de montagne du Caucase et l'un des plus hauts du monde.
- Un régal pour les adeptes de la montagne et de la randonnée.
- Vous plongera dans la légende de l'arche de Noé ■



Monastère de Tatev

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

D'un bout à l'autre du pays, vous serez toujours plongé dans notre thème **“ True Purple ”**, avec des monastères édifiés après la conversion à la chrétienté dès l'an 301, dont plusieurs sont classés au patrimoine mondial de l'**UNESCO**. Le pays se distingue aussi par ses autres sites religieux, tels que le temple gréco-romain de Garni ou la cathédrale d'Etchmiadzin, siège de l'Église arménienne. Comme le canyon du Debed est un haut lieu culturel de l'histoire, la majorité des villages longeant le fleuve ont une église, une chapelle, un vieux fort ou quelques khatchkars à proximité. Haghpat et Sanahin, deux monastères classés au patrimoine mondial de l'**UNESCO** sont fort fréquentés. Érigé sur un pic rocheux en lisère du canyon du Votran, le monastère de Tatev est tout aussi impressionnant que les autres sites.

Pour les adeptes du **“ Deep White ”**, vous trouverez des infrastructures thermales comme Djermouk, Loèche-Les-Bains arméniens, Dilidjan, Tavush. Elles sont de bonnes catégories et recommandées pour leur rapport qualité-prix.

Pour les accros à l'adrénaline et du **“ Dynamic Orange ”**, en raison de la hauteur des hauts plateaux arméniens, le pays dispose de plusieurs microclimats, ce qui crée des conditions parfaites pour le parapente. Au Resort de ski Tsaghkadzor, l'alpinisme et le Ski sont aussi à découvrir! Pour les courageux, l'Arménie est aussi le paradis de la randonnée en haute montagne. Presque toute l'année, le sommet

du mont Aragats, la plus haute montagne d'Arménie est enneigé, mais l'ascension de ce volcan éteint est préférable en juillet, août ou septembre. Le plus méridional des quatre sommets (3.893 m) est d'accès relativement aisé pour les randonneurs inexpérimentés. Par contre, le plus septentrional (4.090 m), plus ardu, inclut la traversée de névés et est réservé aux randonneurs chevronnés.

Le lac Sevan perché à 1.900 m, l'un des plus grands lacs d'altitude au monde avec ses eaux très poissonneuses ne se fera pas oublier grâce à sa couleur bleue qui varie du bleu clair ou bleu foncé selon les saisons. Le paysage se compose de forêts, alpages et steppes avec de véritables oasis comme à Arpa où grandissent des vignes, pêchers et abricotiers.

Et le meilleur pour la fin, le mont Ararat, symbole perdu de l'Arménie est aussi observable depuis la Turquie et l'Iran. Le mont Ararat nous renvoie aux origines bibliques de l'Homme avec la fouille des vestiges de l'arche de Noé. La beauté des paysages et le silence qui y règne vous inviteront à la contemplation et à la connexion avec la nature. Ce massif volcanique couronné de neiges éternelles, et haut de ses 5.135 mètres d'altitude possèdent d'autres trésors... Si vous êtes amateur de haute montagne, n'hésitez pas à arpenter ses pentes afin de les découvrir. Petit indice : vos pauses auront le goût du vin...

Notre thème **“ Authentic Green ”**, vous propose évidemment de découvrir ces merveilles de la nature ! ■

GÉORGIE

“ *Au-delà de la mer Noire* ”



Mer Noire - Port de Batoumi

C'est sur le sol géorgien que, selon la légende, Jason vint conquérir sa toison d'or... Le voyageur, lui, n'a pas encore tout à fait conquis la Géorgie... Et pourtant! Elle a tout pour plaire avec un potentiel touristique important, résultat d'un mélange entre l'architecture religieuse, les traditions villageoises et la beauté des sites caucasiens.



* Voir légendes de la carte en page 4

Bordée par la mer Noire, la plaine de l'ancienne Colchide laisse place vers l'intérieur au bassin de Tbilissi et à la haute vallée de la Koura. Sur la frontière nord, vous pourrez observer les premières fortes altitudes du Grand Caucase.

La population compte environ 4 millions d'habitants dont l'écrasante majorité (+ de 95 %) est constituée de géorgiens qui sont eux-mêmes majoritairement de confession chrétienne orthodoxe.

L'écriture géorgienne est unique au monde et fait partie du groupe des 14 alphabets les plus originaux, regardez cet exemple : საქართველო, ... On vous laisse deviner ce que cela signifie...

Son point culminant est le Mont Chkhara d'une hauteur de 5.193 mètres d'altitude ce qui en fait le plus haut sommet d'Europe, détrônant donc le Mont-Blanc... ■



Tradition viticole



Forteresse de Gori

— GÉORGIE —

Dû à son relief et son altitude, le climat est fort diversifié mais le meilleur moment pour s'y rendre s'étend entre avril et mai car c'est fleurit et les températures sont idéales !

Notez que son climat est très agréable au littoral tout au long de l'année ■



Canyon de Martvili

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	7°	8°	13°	19°	23°	28°	31°	31°	26°	20°	13°	8°
Jours de pluie	4 jours	6 jours	6 jours	6 jours	4 jours	2 jours	1 jour	2 jours	3 jours	5 jours	3 jours	3 jours
Températures en mer	6°	6°	8°	11°	16°	20°	24°	24°	22°	17°	12°	9°

Les raisons d'y aller...

- Encore méconnu, loin du monde et de la foule.
- Sa capitale Tbilissi saura vous charmer.
- Le grand Caucase qui ne vous laissera pas indifférent.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** comme par exemple le monastère de Gelati ■



Vue fascinante sur le village d'Ushguli au pied du mont Shkhara enneigé

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Grâce aux églises de Géorgie, notre thème **“ True Purple ”** est vraiment très complet ! Ces édifices lui ont donné une excellente réputation et surtout une richesse architecturale hors du commun. Par exemple, l'église de Sioni qui se situe non loin de Tbilissi. Par après, de nombreux monastères ont été construits comme celui de **Varzia** ou de Gelati qui valent le détour.

La charmante capitale, Tbilissi est une ville trésor entre ses musées, sa forteresse et ses balcons en bois. L'ancienne capitale **Mtskheta** est connue pour son monastère de Djvari et sa cathédrale de Svetitskhoveli tous deux inscrits au patrimoine mondial de l'**UNESCO** ; mais n'oubliez pas Gori, petite ville réputée pour les ruines de sa forteresse!

Si vous cherchez du **“ Dynamic Orange ”**, vous adorerez la région

du grand Caucase surnommée « La montagne du peuple ». Vous vous régalez sur les pistes de ski en hiver et en randonnée en été ! Pour l'escalade, le Kazbek est un endroit inoubliable !

Plongez en plein **“ Authentic Green ”** dans les gorges de Darial où le fleuve Terek a creusé une incroyable vallée parsemée d'imposants rochers. C'est un endroit magnifique en pleine nature.

Pour des vacances **“ Fun & Sun ”**, la riviera Géorgienne est encore peu connue mais saura vous surprendre.

Osez buller à Batoumi, ville qui vous étonnera par son dynamisme et son audace architecturale. Moins connues mais aussi très sympathiques... Gagra et Soukhoumi !

საქართველო... Signifiait Géorgie ! **Maxitours** vous souhaite un bon voyage ! ■

CROATIE

“ Le pays aux 1.185 îles ”



Belle plage de Podrace à Brela - Makarska Riviera

Avec son littoral long de 1.750 km et plus d'un millier d'îles et d'îlots, la côte alterne plages et criques intimes à l'eau turquoise. Le pays issu de l'éclatement de l'ex-Yougoslavie a connu au cours de son histoire différentes influences artistiques et culturelles qui se traduisent en un patrimoine culturel et monumental important. Il se compose de monuments préhistoriques, grecs ou romains, d'édifices médiévaux d'influences vénitienne et de la renaissance.



* Voir légendes de la carte en page 4



Cyclistes à Grebaštica
Photo : Office national du tourisme croate (CNTB) - Ivan Sardi

La ville la plus connue de Croatie est certainement la vieille ville de Dubrovnik qui est un incontournable avec ses remparts et sa situation les pieds dans l'eau.

A l'intérieur du pays, la région de la Slavonie est plus continentale et balkanique, avec des vestiges romains à Sisak, médiévaux et ottomanes à Djacobo ou Osijek.

Depuis 2013, la Croatie fait partie de l'union Européenne et sa monnaie est le Kuna ■



Port de Split

— CROATIE —

Le climat méditerranéen du littoral devient continental à l'intérieur des terres. La période conseillée s'étale de mai à octobre avec une préférence pour le début ou la fin de ladite période afin d'éviter la chaleur de l'été ■



Cascades au Parc National de Plitvice

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	5°	8°	12°	17°	23°	26°	27°	27°	22°	17°	11°	4°
Jours de pluie	9 jours	9 jours	7 jours	12 jours	13 jours	10 jours	6 jour	5 jours	9 jours	6 jours	7 jours	8 jours
Températures en mer	14°	13°	13°	15°	18°	21°	24°	25°	22°	20°	17°	15°

Les raisons d'y aller...

- Ses magnifiques 8 parcs nationaux et 11 parcs naturels à couper le souffle
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple sa majestueuse ville de Dubrovnik.
- Son climat méditerranéen très agréable
- La Navigation inter-îles possible, qui en charme plus d'un ■



Ville historique de Dubrovnik
Photo : Office national du tourisme croate (CNTB) - Julien Duval

NOS THÈMES VOUS DÉVOIENT :

Pour les adeptes d'**Authentic Green**, la Croatie, baignée par l'Adriatique, est un paradis vert avec un climat privilégié, une flore et une faune unique, ainsi que des animaux comme des vautours fauves, des chevaux sauvages, des ours bruns ou des dauphins.

Le pays compte de nombreuses îles dont la célèbre île de Mljet avec son parc naturel et ses lacs...

Afin de préserver ce patrimoine unique, dix pourcents de la surface de la Croatie est protégée. On y trouve de nombreux parcs naturels comme le parc national du nord Velebit avec sa géologie particulière ou les Lacs de Plitvice le seul patrimoine naturel sous l'égide de l'**UNESCO**.

Le but de notre thème **True Purple**, est de vous faire découvrir les nombreux édifices classés au patrimoine mondial par l'**UNESCO** comme : Le palais de Dioclétien, la ville médiévale de Split, la vieille ville de Dubrovnik, le complexe paléochrétien de la Basilique d'Euphrase à Poreč, les stèles funéraires du Moyen Age à Stecci et les nombreux ouvrages de défense vénitiens du XVI^e et XVII^e siècle. Ils sont plus attrayants les uns que les autres !

Un séjour parfait ne saurait se dérouler sans découvrir la gastronomie Croate, influencée par la cuisine Turque, Grecque & romaine selon les

régions que vous visiterez. La succulente huile d'olive, élément fondamental de la cuisine Croate, agrmente les différents plats accompagnés par des vins de différents cépages qui sont à découvrir à travers les nombreux vignobles de Croatie. Une place de choix est accordé au poisson de la pêche du jour.

Les sportifs ou les aventuriers seront intéressés par notre thème **Dynamic Orange**. Plus de 400 sentiers différents raviront les randonneurs débutants ou expérimentés. Ces chemins les mèneront de la mer Adriatique aux sommets des montagnes.

Des chemins de terre pour les vélos tout-terrain jusqu'aux routes asphaltées pour des excursions en famille, tout le monde y trouve son plaisir! Que vous aimiez le rafting ou le kayak, sauter en parachute ou pratiquer le parapente, vivre ces expériences et sensations sont une autre manière de découvrir la Croatie!

Cette destination a tout pour répondre à nos critères pour des vacances **Fun & Sun**, une mer limpide, des plages de galets ou de sable fin, des criques intimes et une infrastructure hôtelière moderne et de qualité.

Plongez dans son atmosphère ! ■

SLOVÉNIE

“ Vert, sain et actif ”

Rivière turquoise « Soca » - Bovec (Site de rafting et de kayak bien connu en Europe)



La Slovénie est située à un Carrefour européen, entre l'Autriche, l'Italie, la Hongrie et la Croatie. Elle a longtemps vécu sous l'aile protectrice de l'empire Austro-Hongrois. Ce territoire a donc subi au cours de son histoire des influences germaniques, romanes et hongroises.



* Voir légendes de la carte en page 4

Un vrai bouillon de cultures avec d'innombrables centres d'intérêt qui vont des randonnées aux visites de châteaux en passant par les routes des vins accompagnés de découvertes gastronomiques ; ou des cures thermales. Que vous soyez plage ou montagne en solo ou en famille, ce pays véritable poumon vert de l'Europe, est un monde à découvrir loin du tourisme de masse ■



Château de Predjama - Ancienne forteresse médiévale

— SLOVÉNIE —

Au printemps, les températures sont très agréables et la nature se réveille, c'est le moment parfait pour une belle randonnée. Très populaire en été, le littoral est idéal pour se prélasser sur la côte Adriatique. Durant l'hiver, les amateurs de sport seront aussi comblés, car la Slovénie est 365 jours par an disponible pour votre plaisir ! ■



Ours bruns sauvages

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	4°	8°	13°	16°	21°	24°	27°	28°	21°	16°	8°	4°
Jours de pluie	10 jours	10 jours	9 jours	12 jours	12 jours	11 jours	10 jour	7 jours	11 jours	10 jours	11 jours	10 jours

Les raisons d'y aller...

- Une diversité géographique et climatique pas loin de chez nous.
- Un pays 100 % vert et respectueux de l'environnement.
- Une culture viticole à découvrir.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'**UNESCO** par exemple ses fabuleuses grottes de Skocian ■



Île sur le lac Bled

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

Profitez des balades dans les forêts d'une des destinations les plus vertes au monde abritant plus de 22.000 espèces animales et végétales. Les Alpes slovènes sont remplies de collines et de montagnes accessibles pour des randonnées cyclistes le long des rivières, des lacs, des cascades et des plus hauts sommets. Le pays attire de nombreux adeptes des sports d'hiver grâce à ses nombreuses pistes de ski incontournables ! La définition même de notre thème **“Dynamic Orange”**.

Le thème **“Authentic Green”**, est l'emblème de la Slovénie, car c'est l'un des premiers pays au monde à décrocher le label Safe Travels (voyages sécurisés). Un regard vert à 360°, que ce soit vers les cimes alpines, les forêts verdoyantes, la mer Adriatique, le mystérieux Karst ou la plaine de Pannonie. Le vert vous entoure à tout moment de votre voyage... De ce fait, la création du label « **Slovenia Green** » représente la promesse d'un avenir respectueux de l'environnement. Avec ses ponts pittoresques et son marché, Ljubljana, la capitale verte du pays fut façonnée par le célèbre architecte Jože Plečnik. Entourée de parcs et d'espaces naturels protégés, la capitale vibre au fil de ses nombreux événements tout au long de l'année.

Le pays regorge de châteaux, manoirs, forteresses et autres fortifications, comme le château de Predjama situé à flanc de rocher tel un repaire inaccessible. Dans un excellent état de conservation, sa visite est à couper le souffle ! Le château de Ljubljana n'est pas en reste, car il se dresse sur une colline au-dessus de la capitale depuis environ 900 ans, et reste une des attractions principales. Sa tour d'observation et ses remparts offrent quelques-unes des plus belles vues de la ville, tandis que ses différentes salles abritent une exposition sur l'histoire slovène, un musée de marionnettes et plusieurs lieux historiques tels que la chapelle St. Georges et la prison.

Le mystérieux monde karstique attend que vous veniez à sa découverte en suivant notre thème **“Red Experience”** ; il vous emmènera dans un voyage souterrain de plus de 8.000 grottes dont une vingtaine sont ouvertes au public.

Dégustez la cuisine slovène avec ses saveurs intenses, faite de produits frais, naturels et attachés à leurs terroirs. La tradition viticole slovène vous permet de découvrir de vraies pépites ! Parcourez une route du vin en compagnie d'un sommelier expérimenté, jalonnée de dégustations et de visites et découvrez le plus vieux cep de vigne du monde à Maribor. Vous aurez aussi la chance de visiter la cave à vin de Vinag, une des plus grandes et des plus anciennes d'Europe. Autre breuvage que la Slovénie produit est la bière qui se déguste notamment à Zalec où la première fontaine au monde, surnommée la fontaine de l'or vert, vous permet de vous servir une chope. Cette fontaine reflète le rôle majeur que joue le houblon pour la basse vallée de la Savinja.

La Slovénie possède aussi un patrimoine culturel assez riche, composé d'églises, de monastères et de châteaux d'architecture romane. Gastronomie et culture font bien sûr partie intégrante de notre thème **“True Purple”** !

“Deep White” est aussi à l'honneur ! Découvrez les effets bénéfiques des eaux curatives naturelles aux thermes de Pannonie. Entre les collines ensoleillées parsemées de vignobles se cachent de nombreuses stations thermales naturelles. Grâce à leur situation idéale, aux facteurs naturels et écologiques qu'elles utilisent, mais aussi aux techniques modernes qu'elles appliquent, ces stations sont devenues des oasis de calme pour « trouver le moyen de se retrouver ».

En résumé, la Slovénie est un concentré d'expérience à vivre ! ■

JORDANIE

“ *Le grand voyage* ”



Désert de Wadi Rûm situé au sud de l'Arabah



Le Royaume hachémite de Jordanie, est un superbe pays du Moyen-Orient, longtemps peuplé de nomades, dont le paradoxe est qu'un désert recouvre les trois quarts de son territoire alors qu'il est coïncé entre deux mers, l'une Rouge et l'autre Morte.



De nombreuses civilisations s'y succédèrent laissant d'innombrables vestiges impressionnants comptant parmi les plus importants du Moyen-Orient.

Durant votre séjour, vous pourrez découvrir la ville romaine de Jerash, des forteresses datant des croisades, les châteaux omeyyades du désert et, bien sûr, l'incontournable cité Nabatéenne, Pétra, creusée dans la roche.

Charnière entre le monde méditerranéen et l'Orient.

La Jordanie offre une palette impressionnante de couleurs ; la mer Rouge, Pétra la Rose, Amman la Blanche, sans oublier le désert doré !

Tout cela en découvrant les traditions du monde arabe, avec un peuple accueillant et chaleureux vous faisant ressentir toute la magie de l'Orient ! ■

JORDANIE

Les meilleures saisons pour visiter la Jordanie sont le printemps et l'automne, mais durant ces périodes une petite laine est à conseiller dû à la différence de température entre le jour et la nuit. L'été est à éviter avec ses fortes chaleurs, voir ses températures extrêmes ■



Al Khazneh - le temple du Trésor, ancienne ville de Petra

CLIMAT ANNUEL	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Températures moyennes	13°	15°	19°	25°	29°	33°	34°	35°	32°	28°	21°	16°
Jours de pluie	3 jours	3 jours	2 jours	1 jours	2 jours	0 jours	0 jours	0 jours	1 jours	2 jours	2 jours	2 jours
Températures en mer	21°	20°	20°	21°	23°	26°	28°	29°	28°	27°	25°	23°
Plongée en mer												

Les raisons d'y aller...

- Un dépaysement total.
- La découverte d'une culture millénaire.
- Des lieux mythiques et/ou bibliques.
- Ses nombreux sites classés au patrimoine de l'UNESCO par exemple l'incroyable cité de Petra ■



Plongeur à Cedar Pride - Aqaba

NOS THÈMES VOUS DÉVOILENT :

La mer Morte est une curiosité naturelle et une expérience spirituelle à l'origine de trois monothéismes.

Évoqués dans le Coran, dans l'Ancien et le nouveau Testament, les rivages de cette mer sont un véritable concentré de lieux mystiques, comme le Jourdain où le Christ se fit baptiser et église qui y fut construite au 4^{ème} siècle. La foi ou la superstition font le reste avec ce sentiment de se trouver dans le berceau de l'humanité, la définition même de **“Red Experience”**!

Le moment fort de votre périple sera incontestablement l'incroyable cité antique de Pétra qui vous plonge dans une civilisation mythique ! Votre 1^{er} choc sera la Trésorerie, célèbre grâce à son apparition dans le 3^{ème} volet d'Indiana Jones. La visite de la cité vous permettra d'imaginer la vie quotidienne, les croyances et rites mortuaires qui sont encore visibles aujourd'hui comme, entre autre, le tombeau de l'ancien roi Uneishu. La Jordanie vous offre toutes les émotions qui vous permettent de vous projeter sur les traces des rois Nabatéens, des légions Romaines ou de Lawrence d'Arabie !

Le Mansaf, plat national, est d'origine Bédouine comme le rituel du café, qui inclut trois tournées de café (une pour l'âme, l'autre pour l'épée et la dernière en l'honneur de l'hôte) et la tradition qui exige de vous inviter à boire le café et cette invitation ne se refuse pas. Parmi la population, les Bédouins sont reconnaissables à leur Kieffer à damier blanc et rouge. Au-delà des multiples vestiges antiques du pays, de nombreux musées vous offrent l'histoire fascinante du pays. **“True Purple”**, vous en ouvre les portes !

“Authentic Green”, vous fera découvrir les plus beaux panoramas jordaniens!

Accompagné d'un guide, vos excursions vous mèneront dans la région désertique d'Azraq, dans le désert du Wadi Rum ou sur les rivages de la Mer Rouge et de la Mer Morte. Autre activité inoubliable, une balade dans le désert à dos de dromadaire!

Explorez les fonds marins de la mer Rouge ! Les conditions de plongée sont idéales : température de l'eau entre **21 et 29 °C**, limpidité remarquable et profondeurs accessibles aux débutants comme aux confirmés.

“Dynamic Orange”, c'est la plongée possible toute l'année !

Le golfe d'Aqaba, dans le sud du pays, et ses longues plages en bord de mer Rouge est l'endroit idéal pour des vacances en famille, ou simplement bronzer. Se baigner dans la mer morte peut également être une expérience ! Vous aurez l'impression de flotter sur l'eau.

“Fun & Sun”, c'est la mer dans tous ces états !

La mer Morte est une destination **“Deep White”**, de bien-être, réputée pour son eau et sa boue riche en minéraux, ainsi que pour son air riche en oxygène et ses rayons UV filtrés. La station thermale propose des programmes sous les conseils et la supervision de médecins et de dermatologues. Le spa propose tous les traitements et soins. A la plage publique voisine, vous pourrez profiter de la mer salée et de la boue minérale pour un prix d'entrée démocratique ! ■

Article 1. : Champ d'application

Ces conditions générales sont d'application aux contrats de voyage à forfait réservés à partir du 1^{er} juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage.

Article 2. : Information de la part de l'organisateur et du détaillant avant la conclusion du contrat de voyage à forfait

2.1 L'organisateur ainsi que le détaillant communiquent au voyageur, avant qu'il ne soit lié par un contrat de voyage à forfait, les informations standard légalement prévues ainsi que les informations mentionnées ci-après dans le cas où elles s'appliquent au voyage à forfait :

- 1° les caractéristiques principales des services de voyage :
 - a) la ou les destination(s), l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et le nombre de nuitées comprises ;
 - b) les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux et les dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances, lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, le voyageur est informé de l'heure approximative du départ et du retour ;
 - c) la situation, les principales caractéristiques et la catégorie de l'accommodation en vertu des règles du pays de destination ;
 - d) les repas fournis ;
 - e) les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le voyage à forfait ;
 - f) lorsque cela n'est pas clair, si les services de voyage seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe ;
 - g) la langue dans laquelle les autres services touristiques seront fournis ;
 - h) si le voyage est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite.
 - 2° le prix total du voyage à forfait et, s'il y a lieu, tous les coûts supplémentaires que le voyageur peut encore avoir à supporter ;
 - 3° les modalités de paiement ;
 - 4° le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage à forfait et la date limite pour une éventuelle résiliation du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;
 - 5° des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires ;
 - 6° la mention indiquant que le voyageur peut résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation ;
 - 7° des informations sur les assurances annulation et les assurances assistance.
- 2.2** Le professionnel veille à ce que le formulaire d'information standard approprié soit fourni au voyageur.
- 2.3** Les informations précontractuelles communiquées au voyageur font partie intégrante du contrat de voyage à forfait. Elles ne peuvent pas être modifiées, sauf par accord commun des parties contractantes.

Article 3. : Information de la part du voyageur

- 3.1** La personne qui conclut le contrat de voyage à forfait doit fournir à l'organisateur et au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.
- 3.2** Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour l'organisateur et / ou le détaillant, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

Article 4. : Le contrat de voyage à forfait

- 4.1** Lors de la conclusion du contrat de voyage à forfait ou dans un délai raisonnable, l'organisateur ou s'il y a un détaillant, ce dernier, fournit au voyageur une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.
- 4.2** Le voyageur est en droit de demander un exemplaire papier si le contrat de voyage à forfait est conclu en la présence physique et simultanée des parties.
- 4.3** Le contrat de voyage à forfait ou sa confirmation reprend l'ensemble du contenu de la convention, qui inclut toutes les informations visées à l'article 2 et les informations suivantes :
 - 1° les exigences particulières du voyageur que l'organisateur a acceptées ;
 - 2° que l'organisateur est responsable pour la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat et qu'il a un devoir d'assistance ;
 - 3° le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées ;
 - 4° le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique du représentant local de l'organisateur, ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur pour demander une aide si le voyageur est en difficulté ou pour se plaindre de toute non-conformité éventuelle ;
 - 5° l'obligation pour le voyageur de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage ;
 - 6° des informations permettant d'établir un contact direct avec un mineur non accompagné ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour ;
 - 7° des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes ;
 - 8° des informations sur la Commission de Litiges Voyages et sur la plate-forme de règlement en ligne des litiges de l'UE ;
 - 9° des informations sur le droit du voyageur de céder son contrat à un autre voyageur.
- 4.4** En temps utile avant le début du voyage à forfait, l'organisateur remet au voyageur :
 - 1° les reçus ;
 - 2° les vouchers et billets nécessaires ;
 - 3° les informations sur l'heure prévue de départ et, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement, les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

Article 5. : Le prix

- 5.1** Après la conclusion du contrat de voyage à forfait, les prix ne peuvent être majorés que si le contrat prévoit expressément cette possibilité. Dans ce cas, le contrat de voyage à forfait précise de quelle manière la révision du prix est calculée. Les majorations de prix sont possibles uniquement si elles sont la conséquence directe d'une évolution :
 - 1° du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, ou
 - 2° du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du voyage à forfait, y compris les taxes touristiques, les taxes d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports, ou
 - 3° des taux de change en rapport avec le voyage à forfait.
 Si la possibilité d'une majoration est prévue, le voyageur a droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts visés ci-dessus.
- 5.2** Si la majoration du prix dépasse 8 % du prix total le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais de résiliation.
- 5.3** Une majoration du prix n'est possible que si l'organisateur la notifie avec une justification et un calcul, sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, et ce au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait.
- 5.4** En cas de diminution du prix, l'organisateur a le droit de déduire ses dépenses administratives du remboursement dû au voyageur. À la demande du voyageur, l'organisateur apporte la preuve de ces dépenses.

Article 6. : Paiement du prix

- 6.1** Sauf convention expresse contraire, le voyageur paye, à titre d'acompte, à la conclusion du voyage à forfait, une fraction du prix total du voyage fixé dans les conditions particulières de voyage.
- 6.2** Sauf convention contraire le voyageur paye le solde du prix au plus tard un mois avant le départ.
- 6.3** Dans le cas où le voyageur, après avoir été mis en demeure, resterait en défaut de payer l'acompte ou le prix du voyage qui lui est dûment réclamé, l'organisateur et/ou le détaillant a le droit de résilier de plein droit le contrat qui le lie au voyageur et de mettre les frais à charge de celui-ci.

Article 7. : Cession du contrat de voyage à forfait

- 7.1** Le voyageur peut céder le contrat de voyage à forfait à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat, à condition :
 - 1° d'en informer l'organisateur et éventuellement le détaillant via un support durable comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, le plus rapidement possible et au plus tard 7 jours avant le début du voyage à forfait et
 - 2° de supporter les frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.
- 7.2** Celui qui cède le voyage à forfait et celui qui le reprend sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'organisateur informe celui qui cède le voyage des coûts de la cession.

Article 8. : Autres modifications par le voyageur

L'organisateur et / ou le détaillant peuvent porter en compte au voyageur tous les frais résultant d'autres modifications demandées par celui-ci et acceptées par l'organisateur et/ou le détaillant.

Article 9. : Modifications au contrat par l'organisateur avant le voyage

- 9.1** L'organisateur ne peut pas, avant le début du voyage à forfait, modifier unilatéralement les clauses du contrat de voyage à forfait autres que le prix à moins que :
 - 1° l'organisateur ne se soit réservé ce droit dans le contrat, et
 - 2° la modification ne soit mineure, et
 - 3° l'organisateur n'en informe le voyageur sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.
- 9.2** Si, avant le début du voyage à forfait, l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, une ou plusieurs des caractéristiques principales des services de voyage ou s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières du voyageur qui sont confirmées ou s'il propose d'augmenter le prix du forfait de plus de 8 %, il informe le voyageur :
 - 1° des modifications proposées et de leurs répercussions sur le prix du forfait ;
 - 2° du fait que le voyageur pourra résilier le contrat sans payer de frais de résiliation, à moins qu'il n'accepte les modifications proposées ;
 - 3° du délai dans lequel il doit communiquer sa décision à l'organisateur ;
 - 4° du fait que si le voyageur n'a pas accepté expressément la modification proposée dans le délai visé il est automatiquement mis fin au contrat, et
 - 5° s'il y a lieu, de l'alternative proposée ainsi que de son prix.
- 9.3** Lorsque les modifications du contrat de voyage à forfait ou le voyage à forfait de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage à forfait ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.
- 9.4** Si le contrat de voyage à forfait est résilié conformément à l'article 9.2 et que le voyageur n'accepte pas d'autre forfait, l'organisateur rembourse tous les paiements effectués ou plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

Article 10. : Résiliation par l'organisateur avant le voyage

- 10.1** L'organisateur peut résilier le contrat de voyage à forfait :
 - 1° si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que l'organisateur notifie la résiliation du contrat au voyageur dans le délai fixé par le contrat, mais au plus tard :
 - a) vingt jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours ;
 - b) sept jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours ;
 - c) 48 heures avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours, ou
 - 2° s'il est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résiliation du contrat au voyageur avant le début du voyage à forfait.
- 10.2** Dans ce cas l'organisateur rembourse le voyageur des paiements effectués pour le voyage à forfait, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire.

Article 11. : Résiliation par le voyageur

- 11.1** Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à forfait à tout moment avant le début du voyage à forfait. Lorsque le voyageur résilie, il peut lui être demandé de payer à l'organisateur des frais de résiliation. Le contrat de voyage à forfait peut stipuler des frais de résiliation standard, calculés en fonction de la date de résiliation du contrat avant le début du voyage à forfait et des économies de coûts et des revenus escomptés du fait d'une remise à disposition des services de voyage concernés. En l'absence de frais de résiliation standard, le montant des frais de résiliation correspond au prix du voyage à forfait moins les économies de coûts et les revenus réalisés du fait d'une remise à disposition des services de voyage.
- 11.2** Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ont des conséquences importantes sur l'exécution du voyage à forfait ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. En cas de résiliation du contrat de voyage à forfait en vertu du présent article, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués au titre du voyage à forfait mais pas à un dédommagement supplémentaire.
- 11.3** L'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom endéans les quatorze jours, le cas échéant diminués des frais de résiliation.

Article 12. : Non-conformité pendant le voyage

- 12.1** Le voyageur informe l'organisateur, sans retard de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat de voyage à forfait.
- 12.2** Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat de voyage à forfait, l'organisateur remédie à la non-conformité, sauf si cela :
 - 1° est impossible, ou
 - 2° entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.
 Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité le voyageur a droit à une réduction de prix ou un dédommagement conformément à l'article 15.
- 12.3** Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires. Il n'est pas nécessaire que le voyageur précise un délai si l'organisateur refuse de remédier à la non-conformité ou si une solution immédiate est requise.
- 12.4** Lorsqu'une part importante des services de voyage ne peut être fournie comme prévu, l'organisateur propose, sans supplément de prix pour le voyageur, d'autres prestations, si possible de qualité égale ou supérieure. Lorsque les autres prestations proposées donnent lieu à un voyage à forfait de qualité inférieure, l'organisateur octroie au voyageur une réduction de prix appropriée. Le voyageur ne peut refuser les autres prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat de voyage à forfait ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.
- 12.5** Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du voyage à forfait et que l'organisateur n'y remédie pas dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, ce dernier peut résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation et demander, le cas échéant, une réduction de prix et/ou un dédommagement. Si le voyage à forfait comprend le transport de passagers, l'organisateur fournit également au voyageur le rapatriement. S'il s'avère impossible de proposer d'autres prestations ou si le voyageur refuse les autres prestations proposées le voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix et/ou à un dédommagement, également sans résiliation du contrat de voyage à forfait.
- 12.6** Lorsqu'il est impossible, en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'assurer le retour du voyageur comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur supporte les coûts de l'hébergement nécessaire pour une durée maximale de trois nuitées par voyageur.
- 12.7** La limitation des coûts, visés dans 12.6, ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, aux personnes les accompagnants, aux femmes enceintes, aux mineurs non accompagnés, ni aux personnes nécessitant une assistance médicale spécifique, à condition que l'organisateur ait été prévenu de leurs besoins particuliers au moins 48 heures avant le début du voyage à forfait.

- 12.8** L'organisateur ne saurait invoquer des circonstances exceptionnelles et inévitables pour limiter sa responsabilité si le prestataire de transport concerné ne peut se prévaloir de telles circonstances en vertu de la législation applicable de l'Union européenne.
- 12.9** Le voyageur peut adresser des messages, demandes ou plaintes en rapport avec l'exécution du voyage à forfait directement au détaillant par l'intermédiaire duquel le voyage à forfait a été acheté. Le détaillant transmet ces messages, demandes ou plaintes à l'organisateur sans retard excessif.

Article 13. : Responsabilité du voyageur

Le voyageur répond du préjudice causé à l'organisateur et/ou l'intermédiaire de voyages, à leurs préposés et / ou à leurs représentants, par sa faute ou à la suite de la non-exécution de ses obligations contractuelles.

Article 14. : Responsabilité de l'organisateur ou du professionnel

- 14.1** L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait, indépendamment du fait que ces services doivent être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyage.
- 14.2** Lorsque l'organisateur est établi en dehors de l'Espace économique européen, le détaillant établi dans un État membre est soumis aux obligations imposées aux organisateurs sauf s'il apporte la preuve que l'organisateur remplit les conditions stipulées dans la loi du 21 novembre 2017.

Article 15. : Réduction de prix et dédommagement

- 15.1** Le voyageur a droit à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis, sauf si l'organisateur prouve que la non-conformité est imputable au voyageur.
- 15.2** Le voyageur a droit à un dédommagement approprié de la part de l'organisateur pour tout préjudice subi en raison de la non-conformité des services fournis. Le dédommagement est effectué sans retard excessif.
- 15.3** Le voyageur n'a droit à aucun dédommagement si l'organisateur prouve que la non-conformité est due :
 - 1° au voyageur ;
 - 2° à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait et que cette non-conformité revêt un caractère imprévisible ou inévitable, ou
 - 3° à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Article 16. : Obligation d'assistance

- 16.1** L'organisateur apporte sans retard excessif une assistance appropriée au voyageur en difficulté notamment :
 - 1° en fournissant des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire ;
 - 2° en aidant le voyageur à effectuer des communications à distance et à trouver d'autres prestations de voyage.
- 16.2** L'organisateur est en droit de facturer cette assistance si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur.

Article 17. : Procédure de plaintes

- 17.1** Si le voyageur a une plainte avant le départ, il doit l'introduire le plus vite possible et de façon probante auprès de l'organisateur ou du détaillant.
- 17.2** Si les plaintes qui surviennent durant l'exécution du contrat de voyage à forfait doivent être introduites le plus vite possible sur place, de manière appropriée et pouvant servir de preuve, afin qu'une solution puisse être recherchée.
- 17.3** Les plaintes qui n'ont pas été résolues sur place de façon satisfaisante ou qu'il était impossible de formuler sur place doivent être introduites sans retard après la fin du voyage auprès de l'organisateur ou du détaillant de manière pouvant servir de preuve.

Article 18. : Procédure de conciliation

- 18.1** En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre eux.
- 18.2** Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'Asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.
- 18.3** Le secrétariat procuera aux parties un règlement de conciliation et un « accord de conciliation ».
- 18.4** Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.
- 18.5** L'accord éventuellement atteint sera octroyé dans une convention liant les parties.

Article 19. : Arbitrage ou Tribunal

- 19.1** Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué, la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.
- 19.2** Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.
- 19.3** L'organisateur ou le détaillant qui est partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 1.250 euros. Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 1.251 euros ou plus à la Commission de Litiges Voyages.
- 19.4** Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'introduction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.
- 19.5** Le collège arbitral, composé paritairment rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages :
 Téléphone : 02/277 62 15 ou 02 277 61 80 (9h à 12h)
 Fax : 02/277 91 00
 City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles
 Email : litiges-voyages@clv-gr.be

Conditions du 01/02/2018

Par la présente, le soussigné souscripteur déclare avoir reçu toutes les informations précontractuelles, telles que les conditions générales de la Commission de litiges de voyages, des conditions générales et particulières des différents prestataires (fournisseurs et agence de voyages).

Numéro de dossier :

Nom et prénom du souscripteur :

Signature :

Nos conditions particulières sont d'application aux ventes de voyage à forfait à partir du 1er juillet 2018 et font partie intégrante du contrat. Elles viennent en complément des conditions générales de la Commission de Litiges Voyages, des dispositions de la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage (« la Loi »), et le cas échéant des conditions contractuelles des fournisseurs des prestations de voyages.

A. Voyages à forfait

Les conditions particulières suivantes sont d'application lorsque nous offrons en vente ou vendons des voyages à forfaits en tant qu'organisateur et, le cas échéant, en tant que détaillant. Si nous agissons en tant que détaillant dans la vente de voyages à forfait, nous ne pouvons être tenus responsables de l'exécution des services de voyage achetés à un organisateur tiers dont les coordonnées sont reprises dans le bon de commande. Si nous agissons en tant qu'organisateur ou sens de la Loi, les dispositions particulières suivantes s'appliquent.

1. Offres

- Toutes nos brochures, annonces publicitaires, pages web ou offres sont élaborées de bonne foi en fonction des données disponibles. Les cartes, photos et illustrations sont présentées à titre informatif et ne sont pas contractuelles.
- Le voyageur accepte expressément que les informations précontractuelles qui lui sont communiquées puissent faire l'objet de modifications avant la conclusion du contrat et que, sauf stipulation contraire, nos offres sont toujours « en demande » ou sous réserve de confirmation ou disponibilité. Sauf stipulation contraire elles sont valables pendant 3 jours
- Les informations données oralement ou communiquées par téléphone sont toujours sous réserve
- Nous nous réservons la possibilité de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations précontractuelles et dans le contrat.

2. Formation du contrat

Sauf stipulation contraire expresse, le contrat d'organisation de voyage prend forme lorsque nous confirmons l'offre au voyageur, de manière définitive et sans réserve. Pour la remise de la confirmation du voyage ou des services de voyages ainsi que la remise des documents de voyages, le souscripteur élit domicile à l'agence de voyage cocontractante. Le souscripteur accepte dès lors expressément que tous les documents (bon de commande, détails du voyage, conditions générales et particulières, confirmations, ...) sont conservés dans son dossier à l'agence de voyages. Les confirmations ne sont pas envoyées par courrier postal, une copie des documents sera disponible sur simple demande.

3. Prix et modalités de paiement

- 3.1** Le prix couvre les services de voyage qui sont repris dans le contrat de voyage et comprend également toutes les taxes et tous les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires. Le voyageur devra, le cas échéant, supporter les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires dont nous ne pouvons raisonnablement avoir connaissance ou que nous ne pouvons raisonnablement calculer avant la conclusion du contrat, tels que des taxes touristiques ou d'accès à des facilités, des taxes d'entrée, des coûts...
- 3.2** Nous nous réservons le droit de majorer le prix en cas d'évolution :
- 1° du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, ou
 - 2° du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposés par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du voyage à forfait, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports, ou
 - 3° des taux de change en rapport avec le voyage à forfait.
- En cas de hausse des coûts visés ci-dessus après la conclusion du contrat et avant la date de départ, le voyageur a le droit à une réduction proportionnelle. Dans ce cas, nous aurons le droit d'imputer des frais administratifs. Nous ne justifions ces frais qu'à votre demande expresse. Toute majoration de prix sera communiquée au voyageur sur un support durable, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait, assortie d'une justification et d'un calcul.
- 3.3** Sauf mention contraire, les titres de transport (aérien, terrestre ou maritime) sont toujours entièrement dû au moment de la conclusion du contrat. Sauf mention contraire, pour le surplus des prestations, et lorsqu'une réservation est demandée plus d'un mois avant la date de départ, un acompte égal à 30% du prix total du voyage est dû au moment de la conclusion du contrat de voyage et le solde est payable au plus tard 30 jours avant le départ. Sauf accord contraire, lorsqu'une réservation est demandée moins d'un mois avant la date de départ, le prix total doit être payé intégralement au moment de la conclusion du contrat de voyage.
- 3.4** Les paiements en espèces ne sont acceptés qu'à concurrence de 3.000 EUR par contrat de voyage.
- 3.5** Toute facture non payée à son échéance porte de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard de 12 % par mois ainsi qu'un dédommagement forfaitaire de 10 % avec un minimum de 50 EUR. La livraison des documents de voyage sera suspendue aussi longtemps que nos factures ne sont pas payées. Alternativement, en cas de non-paiement des factures endossés les délais, nous avons le droit de résilier le contrat de voyage avec effet immédiat et après mise en demeure, et ce sans préjudice du droit pour nous de réclamer un dédommagement du préjudice que la résiliation nous cause, avec au minimum les frais d'annulation spécifiés à l'art. 4. Les acomptes payés par le voyageur seront imputés à ce dédommagement.

4. Résiliation par le voyageur

- 4.1** Toute résiliation par le voyageur doit nous parvenir par écrit (courrier postal ou électronique) à l'adresse indiquée à l'art 1.6, ou en agence pendant les heures de bureau. Les résiliations qui nous parviennent en dehors de nos heures d'ouverture sont censées avoir été reçues le jour ouvrable suivant. Pour les demandes d'annulation adressées par courrier simple ou recommandées, l'annulation sera effective après confirmation par l'agence. Pour les demandes adressées par courrier recommandé avec accusé de réception seront datées du jour de la réception.
- 4.2** En cas d'annulation par le voyageur, nous appliquerons les frais d'annulation suivants :
- Les tickets de transports (avion, train, bateau, ...) et les services particuliers (concerts, événements culturels, entrées parcs d'attractions, ...) sont toujours non-remboursables, sauf mention contraire sur le bon de commande.
 - Pour les croisières : les frais de la compagnie maritime majorés 50 € par personne de frais administratifs.
 - Pour les autres prestations : à plus de 57 jours avant le départ : 50 EUR H.T. de frais de dossier seront facturés par personne. Sauf mention contraire.
 - De 56 à 29 jours avant le départ : 15% du prix total. Sauf mention contraire
 - De 28 à 18 jours avant le départ : 35% du prix total. Sauf mention contraire
 - De 17 à 10 jours avant le départ : 50% du prix total. Sauf mention contraire
 - De 9 jours jusqu'au jour du départ : 100% du prix total. Sauf mention contraire sur le bon de commande.
- Pour les groupes de plus de 9 personnes, des frais spécifiques seront appliqués en fonction des frais réels occasionnés majorés de frais administratifs de 50 € par personne. Dans le cas où nous agissons en tant que détaillant, les frais d'annulation de l'organisateur seront portés en compte, augmentés de nos frais administratifs. Tout éventuel remboursement interviendra, en déduction des frais d'assurance et de visa.

5. Modifications par le voyageur

Toute modification du contrat par le voyageur entraînera des frais administratifs forfaitaires de 50 EUR par personne, en plus des éventuels frais administratifs de nos fournisseurs ou de l'organisateur si nous agissons comme détaillant. Les tickets de transports (avion, train, bateau, ...) et les services particuliers (concerts, événements culturels, entrées parcs d'attractions, ...) ne sont pas modifiables et sont toujours non-remboursables, sauf mention contraire sur le bon de commande. Les modifications qui nous parviennent en dehors de nos heures d'ouverture sont censées avoir été reçues le jour ouvrable suivant. Pour les demandes de modification adressées par courrier simple ou recommandées, la modification sera effective après confirmation par l'agence. Pour les demandes de modification adressées par courrier recommandé avec accusé de réception seront datées du jour de la réception. Le voyageur accepte que toute modification demandée est sujette à disponibilité et éventuels ajustements de prix. Lorsque la modification demandée est indisponible ou si le prix varie trop et que le voyageur souhaite résilier le contrat de voyage, la résiliation sera soumise à nos conditions d'annulation. Les frais de modification seront en tout état de cause mis à charge du voyageur.

6. Modifications du contrat par l'organisateur

- 6.1** Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications mineures au contrat, une fois qu'il est formé. Dans ce cas, nous en informons le voyageur par support durable.
- 6.2** Nous nous réservons également le droit de corriger des erreurs matérielles manifestes dans le contrat.
- 6.3** Lorsque des modifications significatives doivent être apportées au contrat ou lorsque le prix doit être augmenté de plus de 8 %, conformément à l'art. 20 de la Loi, le voyageur est tenu de nous informer de sa décision dans un délai de 7 jours à partir de la communication de la modification. En fonction des circonstances, ce délai peut être modifié. A défaut d'acceptation expresse de la modification, le contrat sera résilié de plein droit.

7. Cession du contrat

En cas de cession du contrat, et à condition que nous ayons pu constater que le cessionnaire répond à toutes les conditions applicables au contrat, le cédant et/ou le cessionnaire devront préalablement et solidairement s'acquitter des frais qui en résultent. Toute cession donnera lieu au paiement de frais administratifs de 50 EUR par dossier. Le voyageur est avisé que dans certains cas, les frais de cession peuvent comprendre le prix de la réservation d'une nouvelle prestation de voyage (comme par exemple dans le cas de billets d'avion non cessibles ou remboursables).

8. Non-conformité et assistance

- 8.1** Pendant le voyage, le voyageur prendra les contacts nécessaires avec les prestataires locaux afin de trouver une solution satisfaisante. Le voyageur a l'obligation de nous informer sans retard de tout défaut de conformité qu'il constate sur place. Toute réclamation afférente à la non-conformité du forfait sera appréciée par l'organisateur en fonction des circonstances concrètes et de la nature du forfait réservé et des documents que le voyageur aura collecté pour étayer sa réclamation. Dans tous les cas, le voyageur veillera à collecter tous les documents probants étayant la non-conformité (photos, notes de frais, attestations des prestataires, etc.). Ces documents probants seront exigés avant de prendre une plainte et une éventuelle indemnisation en considération au retour.

Procédure de traitement de plaintes :

Le voyageur doit nous adresser ses réclamations et demandes d'assistance sans retard et conformément aux coordonnées reprises dans le contrat de voyage. Pendant nos heures de bureau en Belgique : Par téléphone : Du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h30 / Samedi de 09h30 à 13h00. Vous pouvez nous adresser un mail 24h/24h et 7j/7j. Ces mails seront traités en priorité dès l'ouverture de nos bureaux.

- 8.2** Le voyageur a le droit d'adresser sa réclamation au détaillant par qui il a réservé le voyage. Dans ce cas, il adressera aussi toujours sa réclamation à l'organisateur.

- 8.3** Le voyageur est conscient que s'il ne nous informe pas correctement et immédiatement du défaut de conformité, il risque de nous priver de la possibilité de solutionner efficacement le problème rencontré. Les conséquences financières résultant du non-respect de l'obligation d'information par le voyageur pourront alors être à sa charge.

9. Responsabilité organisateur

- 9.1** Nous sommes responsables de la bonne exécution des services de voyage dans leur ensemble lorsque nous agissons comme organisateur. Nous n'avons pas cette responsabilité lorsque nous agissons comme détaillant.
- 9.2** Notre responsabilité est limitée à trois fois le prix du forfait, sauf préjudices corporels causés intentionnellement ou résultant d'une négligence de notre part. Si l'un des services de voyage qui compose le forfait est soumis à une convention internationale, notre responsabilité est limitée conformément à cette convention internationale.
- 9.3** Nous ne sommes jamais responsables de l'exécution des prestations de voyage qui ne sont pas explicitement reprises au contrat et que le voyageur révoquerait sur place sans nous en aviser (telles que des excursions ou activités supplémentaires).

10. Formalités de voyage

- 10.1** Le voyageur doit être en possession de documents d'identité valables pour se rendre dans le pays visité. Dans certains cas une carte d'identité suffit, dans d'autres cas un passeport international est obligatoire (parfois valable jusqu'à six mois après la date de retour prévue) et dans d'autres cas un passeport valable et un visa.
- 10.2** Alors que nous essayons d'informer le voyageur belge ou mieux des formalités spécifiques à sa destination, il incombe au voyageur de s'assurer de la validité et de la conformité de ses documents de voyages. Le voyageur non belge a l'obligation de s'informer auprès de son Ambassade ou autres instances diplomatiques afin de connaître les formalités auxquelles il est soumis. Nous déclinons toute responsabilité en cas de négligence de la part du voyageur à cet égard.
- 10.3** Le voyageur qui conclut le contrat de voyage a l'obligation de nous informer sur sa nationalité ainsi que celle des voyageurs pour qui il conclut le contrat et de nous communiquer toute information utile qui pourrait avoir des conséquences sur les documents de voyage requis.

11. Santé

- 11.1** Nous ne pouvons pas connaître l'état de santé de tous les voyageurs. Le voyageur a donc l'obligation de se renseigner lui-même sur les formalités sanitaires à accomplir pour la destination choisie.
- 11.2** Le voyageur déclare qu'il est médicalement, physiquement et psychologiquement apte à effectuer le voyage choisi. Le voyageur présentant une incapacité physique ou psychique, une incapacité ou restriction de mobilité, étant atteints d'une maladie nécessitant un traitement ou une assistance médicale et les femmes enceintes, doivent impérativement nous en informer, le cas échéant par la personne qui réserve le voyage en son nom. Nous nous réservons le droit de refuser un voyageur si, pour des raisons objectives et non-discriminatoires, il s'avère que celui-ci n'est pas apte à y participer.
- 11.3** Il est vivement recommandé au voyageur d'emporter avec lui le matériel et équipement adéquats en fonction de la nature du voyage, sauf lorsque ce matériel et équipement sont inclus dans le forfait. Nous ne saurons être tenus responsables en cas de la négligence du voyageur.
- 11.4** En matière de conditions de santé et de sécurité sur le lieu de destination, il est recommandé au voyageur de consulter le site web du SPF Affaires étrangères.

12. Garantie financière

Comme l'exige la loi, nous disposons d'une garantie financière fournie par MS Amlin 37 Boulevard du Roi Albert II - 1030 Bruxelles T. : +32 (0)2 44 70 71 00, afin de rembourser vos paiements et d'assurer votre rapatriement en cas d'insolvabilité.

13. Assurance responsabilité civile et professionnelle

Notre responsabilité professionnelle est couverte par : MS Amlin 37 Boulevard du Roi Albert II 1030 Bruxelles +32 (0)2 44 70 71 00.

14. Vols

- 14.1** Les horaires de vols communiqués dans nos offres sont formulés sous toutes réserves. Tout changement d'horaire sera communiqué au plus vite au voyageur.
- 14.2** L'identité du transporteur effectif sera indiquée sur les documents de voyage fournis au voyageur en application du Règlement européen 2011/2005.
- 14.3** Le voyageur a l'obligation de se présenter à temps à l'embarquement et de disposer de tous ses documents de voyage. Nous ne saurons être tenus responsables en cas d'incidents tels que le refus d'embarquement, causé intentionnellement ou par la négligence du voyageur.
- 14.4** Le cas échéant, le voyageur a l'obligation de remplir une déclaration de perte, vol ou de dégâts causés à ses bagages auprès de la compagnie aérienne qui exécute le vol concerné.
- 14.5** Les compagnies aériennes figurant sur la liste noire de la Commission européenne en application du Règlement européen 2311/2005 du 14 décembre 2005 peuvent être retrouvées en suivant ce lien : https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en

15. Règlement Général sur la Protection Des Données (RGPD)

Nous collectons vos données conformément au Règlement général sur la protection des données personnelles (2016/679). (« RGPD »). Les données personnelles que vous nous fournissez sont nécessaires au traitement de votre réservation et sont indispensables à la gestion des prestations (article 6.1.b du Règlement). A ces fins, vos données peuvent ainsi être transférées à nos partenaires établis dans des États tiers. Nous faisons uniquement appel à des partenaires garantissant un niveau de protection conforme aux principes inscrits dans le RGPD.

Avec votre consentement, vos données pourront également être utilisées par nous pour vous adresser nos offres promotionnelles ou commerciales, par courrier électronique ou par courrier postal.

Par ailleurs, vos données sont également communiquées au SPF Economie et prestataires visés par- et en application de la Loi du 25 décembre 2016 relative au traitement des données des passagers qui transpose la Directive 2016/681 du 27 avril 2016 relative à l'utilisation des données des dossiers passagers pour la prévention et la détection des infractions terroristes et des formes graves de criminalité, ainsi que pour les enquêtes et les poursuites en la matière.

En qualité de personne dont les données sont collectées, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte de vos données. Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un mail (voir bon de commande), mentionnant votre nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de votre correspondance.

Vos réclamations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à l'autorité de contrôle compétente.

16. NOTIFICATIONS

Sauf stipulation contraire, toute notification dans le cadre du contrat de voyage doit être faite aux adresses suivantes :

- Par lettre : Maxi Travel SPRL rue du progrès 17 b à 1210 Bruxelles
- Par email : to@maxitours.be

17. LITIGES

Tout litige survenant lors de la conclusion ou de l'exécution du contrat et qui ne serait pas soumis à la Commission de Litiges Voyages conformément aux conditions générales, ressort de la compétence des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel est situé l'agence de voyages.

Par la présente, le soussigné souscripteur déclare avoir reçu toutes les informations précontractuelles, telles que les conditions générales de la Commission de litiges de voyages, des conditions générales et particulières des différents prestataires (fournisseurs et agence de voyages).

Nom et prénom :

Signature :



Choose your colors and travel with us!

- ALBANIE**
- ARMÉNIE**
- BULGARIE**
- CROATIE**
- GÉORGIE**
- GRÈCE CONTINENTALE**
- JORDANIE**
- MACÉDOINE DU NORD**
- MONTÉNÉGRO**
- ROUMANIE**
- SERBIE**
- SLOVÉNIE**

www.maxitours.travel



Maxi Travel SPRL
 Rue du Progrès 17 B - 1210 BRUXELLES
 Lic A 1434 | TVA : BE0420.170.049
 Email : to@maxitours.be
 Tél. : +32 2 899 43 50

Reprit dans le guide du



NATURE IS LIFE

LIFE IS COLOURS

TRAVEL TO COLOUR YOUR LIFE